



## **RITS Programfüzetek**

*Készítették:*    *Axis Számítástechnikai Kft.*  
                      *Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Kht.*  
                      *Pro Régió Ügynökség*

## Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
Vezetői összefoglaló.....	3
Az alkalmazott tervezési metodika.....	4
A Programfüzetek célja, szerepe.....	4
A Prioritások és intézkedések rendszere.....	7
A Programok kapcsolata további projektekhez.....	9
Előzetes pénzügyi tábla.....	9
Részletes pénzügyi terv.....	9
1. Programfüzet: A Régió e-gazdaságának fejlesztése.....	14
1.1. Ügyintézők szakmai felkészítése.....	14
1.2. E-ügyintézés kialakítása.....	16
1.3. Partnerkereső portálszolgáltatás.....	18
1.4. Regionális szolgáltató térkép készítése.....	22
1.5. Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés.....	25
1.6. Településmarketing információs körének bővítése.....	29
1.7. Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása.....	30
2. Programfüzet: Regionális e-infrastruktúra és tudásbázis fejlesztése.....	33
2.1. Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése.....	33
2.2. Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése.....	36
2.3. Hálózatosítás támogatása.....	38
2.4. Társadalomkutatás végzése.....	41
2.5. Tudásbázis erősítése.....	43
2.6. Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése.....	45
3. Programfüzet: E-munkások és e-civilek felzárkózásának programja.....	49
3.1. Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára.....	49
3.2. Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása.....	51
3.3. IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása.....	53
A Regionális Információs Társadalom Stratégia operatív programjának kommunikációs terve.....	55
Partnerség.....	59
Fogalommagyarázat.....	60
Az intézkedések támogatási rendszereinek logikai kerettervei.....	61

## **Bevezetés**

### **A RITS rövid ismertetése**

Jelen dokumentum a 2005 áprilisában elkészült Közép-Magyarországi Régió Regionális Információs Társadalom Stratégiájára épül. A Stratégiában (továbbiakban RITS) a készítők széleskörű kutatásai alapján került felmérésre a Régió információs társadalmának állapota és helyzete. A Stratégia alulról építkező formában kutatja fel és mutatja be a regionális információs társadalom felépítését és a jelenkor által felvetett kérdéseket.

Egyrészt a RITS saját körben végzett kutatási munkákra, másrészt meglévő tanulmányok elemzésére, harmadrészt alapos műhelymunkákra épül, mely műhelymunkák a Régió vezető informatikai szereplőinek széleskörű bevonásával folytak. A stratégia kialakítása során a készítők feltárták azokat a régió-specifikus problematikákat, melyekből azután fel lehetett vázolni a terület problématerképét. A problématerkép alapján került meghatározásra az a célfa struktúra, melynek pontjai világosan megmutatják azokat a beavatkozási területeket, melyeken változtatásokat szükséges alkalmazni.

Az átfogó és operatív célok elérése érdekében a RITS világos prioritásokat fogalmaz meg. A prioritásokon belül pedig megnevezi azokat a lehetséges intézkedéseket, melyek segítségével a kijelölt célokat hatékony módon tudja elérni.

Jelen programfüzet a RITS által felvetett intézkedési javaslatok bemutatására, az intézkedések konkretizálására és további kibontására született. Az intézkedések egyenként több beavatkozási pontot is megjelölnek. Ez azt jelenti, hogy az intézkedés teljes körű végrehajtásához esetenként több pályázati kiírás megalkotása és több cselekvési terv készítése is szükséges.

## **Vezetői összefoglaló**

### **Programfüzetek bemutatása**

A programfüzetek megalkotásánál a készítők a szakmai konzultációkkal megerősítve törekedtek arra, hogy az információs társadalom fejlesztésének támogatásakor a kialakítandó támogatási és ösztönzési rendszerek többszintűek, a társadalmi folyamatokba több ponton beavatkozóak, és egyben több pilléren nyugvóak legyenek. Különös figyelmet szenteltek a készítők annak, hogy az információs társadalom szereplői között mind az úgynevezett „keresleti”, mind pedig a „kínálati” oldalon tegyenek támogató lépéseket az intézkedések. Emellett mintegy harmadik pilléreként megjelenik a lakossági attitűdformáló intézkedések csoportja is.

A három programfüzet a gazdaságfejlesztésre, az új kommunikációs csatornák megjelenésére, azok használatának elterjedésére, a meglévő rendszerek és csatornák fejlesztésére, az együttműködések serkentésére, és a hatékony forrásfelhasználásra koncentrál leginkább.

## **A Programfüzet három jól elkülöníthető részre oszlik:**

### **1., Programfüzet:** A Régió e-gazdaságának fejlesztése

A programfüzet a RITS-ben meghatározott célok elérése érdekében a regionális és kistérségi portálok kialakítására, az e-ügyintézés bevezetésének előkészítésére, az önkormányzatok és a potenciális befektetés területek információszolgáltatására koncentrálnak leginkább.

### **2., Programfüzet:** Regionális e-infrastruktúra és tudásbázis fejlesztése

A programfüzet a RITS-ben meghatározott célok elérése érdekében a közösségi Internet végpontok, a közösségi Internet hozzáférési helyek számának növelésére és szolgáltatásaik bővítésére, hálózatosításukra és a létező infrastruktúrák kihasználására koncentrálnak. Emellett támogatja hálózatosítást és a tudásbázis erősítését, valamint szorgalmazza a szükséges társadalomkutatások beindítását.

### **3., Programfüzet:** E-munkások és e-civilek felzárkózásának programja

A programfüzet a RITS-ben meghatározott célok elérése érdekében az e-munka elterjedését, az IKT adomány tevékenységet, valamint a szélessávú Internet használat elterjedését támogatja.

## **Az alkalmazott tervezési metodika**

### **A Programfüzetek kialakításakor figyelembe vett tényezők**

A Programfüzetek kialakítása és az intézkedések megválasztása során elsősorban a RITS által meghatározott prioritásokat és a prioritások fejezetében szereplő intézkedéslistát vettük figyelembe.

Másrészt a tervezésben a Régió polgármestereinek, kistérségi menedzsereinek és informatikai szakértőinek véleményét is kikértük.

A tervezés során a Pro Régió Kht-val és az IHM-el folyamatos egyeztetéseket folytattunk.

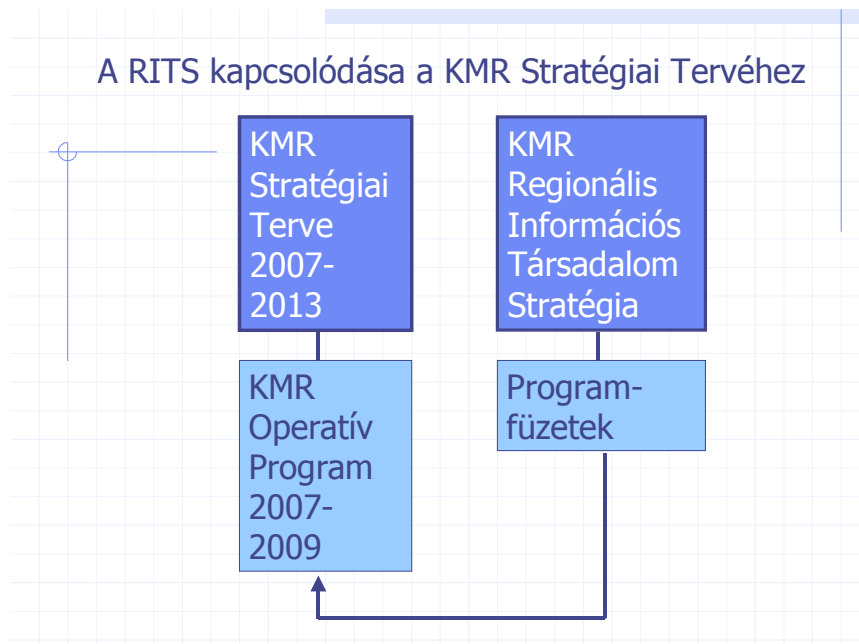
A kiválasztott intézkedések támogatására az egyes intézkedéseken belül igyekeztünk olyan támogatható tevékenységeket megnevezni, melyeknek megvalósulása egyrészt lefedi az intézkedést, másrészt hathatósan hozzájárul az intézkedés által támogatott operatív cél megvalósulásához.

## **A Programfüzetek célja, szerepe**

### **A RITS céljainak kapcsolata az intézkedésekkel**

A Programfüzetek olyan intézkedéseket tartalmaznak, melyek segítségével a prioritások mentén képesek a pályázók megvalósítani a regionális információs társadalom elé kitűzött célokat.

A programfüzetek célja a RITS által feltárt problémák megoldása, illetve enyhítése, valamint a Stratégiában szereplő operatív célstruktúra minél nagyobb mértékben történő lefedése. A RITS prioritásaiban meghatározott intézkedéscsoportokat a Programfüzetek keretein belül hivatott megvalósítani a Régió. A programfüzetek pedig eszközként használhatók a Középmagyarországi régió 2007-2013 Stratégiai Tervének megvalósítását hivatott Operatív Programban.



### Célok, intézkedések:

A következő táblázatban a RITS által meghatározott célstruktúrát és a Programfüzetek által meghatározott, a célok elérését támogató intézkedéseket mutatjuk be.

Célok	A célok elérését segítő intézkedések
<b>IT tudatosság erősítése /ÁTFOGÓ CÉL/</b>	
<b>1. Komfortérzet kialakítása /SPECIFIKUS CÉL/</b>	
1.1. E-ügyintézési rendszer kialakítása	1.1, Ügyintézők szakmai felkészítése 1.2, e-ügyintézés kialakítása
1.2. Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira	1.1, Ügyintézők szakmai felkészítése 1.2, e-ügyintézés kialakítása
1.3 Helyi közszolgáltatások elektronizálása	(Nem régiós feladat)
<b>2. Területi egyenlőtlenségek csökkentése /SPECIFIKUS CÉL/</b>	
2.1. Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése	2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése 2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
2.2. IT ellátottsága növelése	2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése 2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
<b>Közösségi identitás erősítése /ÁTFOGÓ CÉL/</b>	
<b>3. Felkészülés az információs társadalom negatív hatásainak csökkentésére /SPECIFIKUS CÉL/</b>	

3.1. Negatív társadalmi hatások felmérése, kezelése	2.4., Társadalomkutatás végzése
3.2 Digitális szakadék mérséklése	2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése 2.2 Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése 2.5., Tudásbázis erősítése 2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
3.3 Monitoring tevékenység	2.4., Társadalomkutatás végzése
3.4 Adatbiztonság erősítése	(Nem régiós feladat)
3.5 Segítő szervezetek bevonása	2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése 2.3, Hálózatosítás támogatása
<b>Régió e-gazdaságának fejlesztése /ÁTFOGÓ CÉL/</b>	
<b>4. Regionális adatvagyonok feltérképezése /SPECIFIKUS CÉL/</b>	
4.1. Hálózati együttműködések segítése	1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés 2.3, Hálózatosítás támogatása
4.2. Erőforrás-racionalizálás	2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
4.3. Tőkevonzó képesség növelése	1.3, Partnerkereső portálszolgáltatás 1.4, Regionális szolgáltató térkép készítése 1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés
4.4. Informatikai együttműködések ösztönzése	3.2, Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása 3.3, IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása
4.5. Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése	1.3, Partnerkereső portálszolgáltatás 1.4, Regionális szolgáltató térkép készítése 1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés
4.6 Régiós információk IKT alapra helyezése	1.3, Partnerkereső portálszolgáltatás 1.4, Regionális szolgáltató térkép készítése 1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés 1.6, Településmarketing információs körének bővítése 1.7, Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása 2.3, Hálózatosítás támogatása
4.7 Adatbázisok hozzáférhetővé tétele	1.3, Partnerkereső portálszolgáltatás 1.4, Regionális szolgáltató térkép készítése 1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés 1.7, Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása 3.3, IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása
<b>5. Felvilágosítás /SPECIFIKUS CÉL/</b>	
5.1. E-munkahelyek kialakítása	3.1, Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára
5.2 IKT adomány program	2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése 2.2 Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése 3.2, Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása

## **A Prioritások és intézkedések rendszere**

A Programfüzetekben meghatározott intézkedések illeszkedése a RITS által meghatározott prioritásokhoz, és a prioritások által érintett átfogó illetve operatív célokhoz.

### **1., A Régió házhoz megy, avagy a Régió virtuális megjelenése**

#### **A prioritással támogatott átfogó célok:**

IT tudatosság erősítése

#### **A prioritást közvetlenül támogató operatív célok:**

E-ügyintézési rendszer kialakítása

Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira

Helyi közszolgáltatások elektronizálása

#### **A prioritásban meghatározott céltámogató intézkedések:**

1.1, Ügyintézők szakmai felkészítése

1.2, e-ügyintézés kialakítása

### **2., Utolsó előre fűss, avagy digitális szakadék, infrastrukturális különbségek csökkentése**

#### **A prioritással támogatott átfogó cél:**

IT tudatosság erősítése

#### **A prioritást közvetlenül támogató operatív célok:**

Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése

IT ellátottsága növelése

#### **A prioritásban meghatározott céltámogató intézkedések:**

2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése

2.6, Községi Internet szolgáltatások fejlesztése

### **3., Menekülés a Mátrixból, avagy felkészülés az információs társadalom fejlődésének nem várt hatásaira**

#### **A prioritással támogatott átfogó célok:**

Közösségi identitás erősítése

#### **A prioritást közvetlenül támogató operatív célok:**

Negatív társadalmi hatások felmérése, kezelése

Digitális szakadék mérséklése

Monitoring tevékenység

Adatbiztonság erősítése

Segítő szervezetek bevonása

**A prioritásban meghatározott céltámogató intézkedések:**

- 2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése
- 2.2 Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése
- 2.3, Hálózatosítás támogatása
- 2.4., Társadalomkutatás végzése
- 2.5., Tudásbázis erősítése
- 2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése

**4., Közép-Magyarország egy klikkre, avagy regionális adatvagyon kezelése**

**A prioritással támogatott átfogó cél:**

Régió e-gazdaságának fejlesztése

**A prioritást közvetlenül támogató operatív célok:**

Hálózati együttműködések segítése  
Erőforrás-racionalizálás  
Tőkevonzó képesség növelése  
Informatikai együttműködések ösztönzése  
Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése  
Régiós információk IKT alapra helyezése  
Adatbázisok hozzáférhetővé tétele

**A prioritásban meghatározott céltámogató intézkedések:**

- 1.3, Partnerkereső portálszolgáltatás
- 1.4, Regionális szolgáltató térkép készítése
- 1.5, Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés
- 1.6, Településmarketing információs körének bővítése
- 1.7, Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása
- 2.3, Hálózatosítás támogatása
- 2.6, Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
- 3.2, Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása
- 3.3, IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása

**5., Meghívó @ világba, avagy kistérségi társulások, civil szervezetek, egyesületek, alapítványok, vállalkozások és a lakosság bevonása az információs társadalomba**

**A prioritással támogatott átfogó célok:**

Régió e-gazdaságának fejlesztése

**A prioritást közvetlenül támogató operatív célok:**

E-munkahelyek kialakítása  
IKT adomány program  
IKT eszközök használatának népszerűsítése

**A prioritásban meghatározott céltámogató intézkedések:**

- 2.1, Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése
- 2.2 Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése
- 2.3, Hálózatosítás támogatása



- 2.5., Tudásbázis erősítése
- 3.1, Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára
- 3.2, Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása

## **A Programok kapcsolata további projektekhez**

A Programfüzetekben támogatott intézkedéseket oly módon állítottuk össze, hogy azok a Magyarország Információs Társadalmának Stratégiájához, az abban vázolt irányelvekhez, és az általa képviselt szellemiséghez a leginkább alkalmazkodjanak.

A MITS mind tartalmában, mind felépítésében megfelel az európai kritériumoknak, és maximálisan képviseli az Európai Unió által elvárt színvonalat és gondolkodásmódot.

A Programfüzetekben támogatott tevékenységek az eEurope programban megfogalmazott támogatható intézkedésekkel összhangban vannak.

A meghatározott intézkedések között több olyan tevékenység is szerepel, melynek támogatására akár a 2005-ös GVOP, HEFOP, EQUAL pályázatokra is nyújtható be igény.

Az IHM-el történt egyeztetések során a Minisztérium kinyilvánította, hogy a készülő NFT2 pályázatainak és támogatási rendszereinek kialakításakor maximálisan figyelembe veszik a regionális információs társadalom stratégiákat is. Mivel a Programfüzetek maximálisan a Közép Magyarországi Régió Információs Társadalom Stratégiájára építenek, ezért a támogatott tevékenységek joggal számíthatnak az NFT2 pályázatainak való sikeres részvételre is.

## **Előzetes pénzügyi tábla**

Az előzetes pénzügyi tábla alulról építkező számítási módszerrel lett meghatározva, a prioritások során fellépő igényekre alapozva kerültek meghatározásra a keretösszegek. Az alábbi táblában a 2005-2006 között rendelkezésre álló források a beavatkozási területek (prioritások) között való megoszlása látható.

<b>Prioritás (millió Ft) / Év</b>	<b>2005.</b>	<b>2006.</b>
<b>A Régió házhoz megy</b>	0	32
<b>Utolsó előre fuss?!</b>	0	65
<b>Menekülés a mátrixból</b>	0	18
<b>Közép-Magyarország egy klikkre</b>	0	46
<b>Meghívó @világba</b>	0	22
<b>Mindösszesen</b>	<b>0</b>	<b>183</b>

## **Részletes pénzügyi terv**

A részletes pénzügyi tervben a 2007-2013-as időszakban rendelkezésre álló források követhető nyomon. A pénzek elosztására az egyes prioritások és intézkedések között a Régió Tanácsának a döntése alapján került sor, a Tanács által meghatározott, a Közép-

Magyarországi Régió Stratégiai Tervében és a Közép-Magyarországi Régió Információs Társadalom Stratégiában is elfogadott módon, kisebb módosításokkal a pénzügyi keretek bizonytalansága, ill. megváltozása miatt.

A pénzügyi terv feladata, hogy a rendelkezésre álló források elosztását mind az azt biztosító, mind a potenciális felhasználó számára átfogóan és tömören jelenítse meg.

**A Közép-Magyarországi Régió operatív programjának részletes pénzügyi terve (millió Forint)**

	<b>Intézkedés</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>1. Programfüzet: A Régió e-gazdaságának fejlesztése</b>	1.1. Ügyintézők szakmai felkészítése	62	71,5	58,5	-	-	-	-	<b>192</b>
	1.2. E- ügyintézés kialakítása		950	1300	725	675	550	510	<b>4710</b>
	1.3. Partnerkereső portálszolgáltatás	120	285	382	566	67	-	-	<b>1420</b>
	1.4. Regionális szolgáltató térkép készítése	-	85	105	115	100	95	-	<b>500</b>
	1.5. Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés	-	149	185	230	140	46	25	<b>775</b>
	1.6. Településmarketing információs körének bővítése	32	54	66	82	70	83	83	<b>470</b>
	1.7. Internetes önkormányzati ügyfél-tájékoztató rendszer kialakítás	56	74	115	143	122	60	30	<b>600</b>
	<b>Összesen:</b>	<b>270</b>	<b>1668,5</b>	<b>2211,5</b>	<b>1861</b>	<b>1174</b>	<b>834</b>	<b>648</b>	<b>8667</b>

**A Közép-Magyarországi Régió operatív programjának részletes pénzügyi terve (millió Forint)**

	<b>Intézkedés</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>2. Programfüzet: Regionális e-infrastruktúra és tudásbázis fejlesztése</b>	2.1. Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése	55	58	63	65	57	54	52	<b>404</b>
	2.2. Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése	65	82	54	45	42	34	-	<b>322</b>
	2.3. Hálózatosítás támogatása	-	-	67	79	102	115	117	<b>480</b>
	2.4. Társadalomkutatás végzése	-	-	35	-	25	-	27	<b>87</b>
	2.5. Tudásbázis erősítése	83	129	180	226	130	61	31	<b>840</b>
	2.6. Közösségi Internet pontok számának növelése	312	369	415	567	425	253	59	<b>2400</b>
	<b>Összesen:</b>	<b>515</b>	<b>638</b>	<b>814</b>	<b>982</b>	<b>781</b>	<b>517</b>	<b>286</b>	<b>4533</b>

**A Közép-Magyarországi Régió operatív programjának részletes pénzügyi terve (millió Forint)**

	<b>Intézkedés</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>3. Programfüzet: E-munkások és e-civilek felzárkóztatásának programja</b>	3.1. Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára	230	289	341	369	415	560	516	<b>2720</b>
	3.2. Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása	35	54	65	39	33	-	-	<b>226</b>
	3.3. IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása	12	10	10	10	11	9	8	<b>70</b>
	<b>Összesen:</b>	<b>277</b>	<b>353</b>	<b>416</b>	<b>418</b>	<b>459</b>	<b>569</b>	<b>524</b>	<b>3016</b>

# **1. Programfüzet: A Régió e-gazdaságának fejlesztése**

## **1.1. Ügyintézők szakmai felkészítése**

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a régióban dolgozó önkormányzati ügyintézők ismereteit növeli, felkészültségét erősíti az info kommunikációs technológiák és folyamatok használata területén. Az intézkedés keretében továbbképzések során az érintett célcsoport alapvető, széleskörű számítógépes ismeretekre tesz szert, illetve alkalma nyílik megismerkedni a legújabb info kommunikációs technológiákkal, azok által nyújtott lehetőségekkel, saját munkájukban felhasználható előnyökkel.

Az intézkedés nagy hangsúlyt fektet az ügyintézők motiválására, hogy a régi beidegződésekkel szemben az új technológiákat használják, és ők maguk is innovatív módon viszonyuljanak azokhoz.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- IT tudatosság erősítése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira
- E-ügyintézési rendszer kialakítása

### **Indoklás:**

Az ügyintézők elsősorban a jelenlegi ügykezelési rendszereknek köszönhetően nem preferálják az új technológiai megoldásokat és kevésbé fogékonyak az e-ügyintézési rendszerek használatára. Ennek köszönhetően pedig a bürokratikus igazgatási rendszerek megerősödnek, a bennük rejlő hibák és ügyintézési időintervallumok kumulálódnak.

Az ügyintézők megfelelő szakmai felkészítése egyik alapfeltétele az e-ügyintézés kialakításának, minőségi javításának, ezért is fontos az intézkedés keretében megvalósuló tevékenységek.

Másrészt az intézkedés abból a szempontból is indokolt, hogy az e-ügyintézés megfelelő működéséhez nem elegendő a kiépített infrastruktúra és szakmai tudás, hanem elengedhetetlen az ezeket alkalmazó személyek pozitív hozzáállása, innovatív készségeik növelése.

### **Támogatható tevékenységek:**

- ECDL tanfolyamok szervezése
- E - ügyintézési rendszerek bemutatását támogató workshopok, képzések szervezése

## Pénzügyi terv

Források (millió Ft)	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2007-2013
Összesen:	62	71,5	58,5					192

### A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:

ECDL tanfolyam szervezése:

alsó határ: 2 millió forint

felső határ: 4 millió forint

E - ügyintézési rendszerek bemutatását támogató workshopok, képzések szervezése:

alsó határ: 1 millió forint

felső határ: 2 millió forint

### Végső kedvezményezettek:

- a régióban és a kistérségekben működő egyesületek, alapítványok, közhasznú társaságok,
- vállalkozások
- a régióban és a kistérségben működő önkormányzatok és intézmények
- a kistérségekben működő kistérségi irodák

### Projekt kiválasztási kritériumok:

#### Előnyt élveznek azon pályázatok:

- azok az önkormányzatok, amelyek együttműködési megállapodással rendelkeznek a tanfolyamok szakmai megvalósítójával,
- amelyek megvalósítói megfelelő szakmai referenciával rendelkeznek, legalább három év óta folytatnak ilyen jellegű tevékenységet,
- akkreditált képzési anyaggal rendelkeznek,
- minimum 20 %-os önerővel rendelkeznek.

#### Földrajzi beavatkozási területek:

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kiterjed.

### **Indikátorok**

Indikátor	Cél
<i>Output</i>	
ECDL képzések száma	20
E-ügyintézési workshopok száma	15
<i>Eredmény</i>	
Képzések résztvevőinek száma	400 fő
Workshopok résztvevőinek száma	450 fő

<i>Hatás</i>	
Alkalmazottaik részére rendszeres informatikai továbbképzést biztosító önkormányzatok arányának növekedése a Régióban	25 %
A Régió önkormányzatainál munkájukhoz számítógépet használók aránya	90 %

## **1.2. E-ügyintézés kialakítása**

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a közigazgatásban, a szolgáltatóiparban, és az információs társadalom lakossági szolgáltatásokban érintett területein kíván beavatkozni. Támogatja a meglévő informatikai egységek hálózatosítását, valamint ezen hálózatok publikussá tételét, és Internet használatának megoldását.

Emellett az intézkedés az ügyintézésen belüli ügymenetek elektronizálását, szabályzásuk kialakítását és az integrált vezetői és ügyintézői rendszerek bevezetését hivatott támogatni.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- IT tudatosság erősítése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- E-ügyintézési rendszer kialakítása
- Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira

### **Indoklás:**

A Régióban az ügyintézési rendszerek több helyen is rendkívül elmaradottak. Ezen területeken a számítógépes hálózatok kialakítása a már meglévő PC-k segítségével, valamint az elmaradott, vagy figyelmen kívül hagyott ügymenet és ügyintézési szabályzások elkészítése jelentős előrelépést jelenthet. A meglévő ügyintézési szabályozások minőségének biztosítását és magasabb ügyfélkezelési szintre vitelét támogatják a minőségbiztosítási rendszerek. Ahol az ügymeneteket elektronizálni, illetve döntéshozói rendszerbe integrálni lehetséges, ott ezen intézkedések támogatásával a Régió jelentős segítséget nyújthat a fenti célok eléréséhez. Egy pályázó egyszerre több tevékenység elvégzéséhez is pályázhat, ha vállalja azok lebonyolítását, és a szükséges önrész fedezetét biztosítja.

### **Támogatható tevékenységek:**

- ügyintézők munkaállomásainak hálózatba integrálása
- ügyfélorientált ügymeneti és ügyintézési szabályzatok elkészítése
- ügymeneti és ügyintézési szabályzatok felülvizsgálata és minőségbiztosítása
- ügymenetek elektronizálása és vezetői információs rendszerbe integrálása



## **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>		950	1300	725	675	550	510	<b>4710</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

ügyintézők munkaállomásainak hálózatba integrálása:

alsó határ: 500 ezer forint

felső határ: 1,5 millió forint

ügyfélorientált ügymeneti és ügyintézési szabályzatok elkészítése

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 500 ezer forint

ügymeneti és ügyintézési szabályzatok felülvizsgálata és minőségbiztosítása:

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 1 millió forint

ügymenetek elektronizálása és vezetői információs rendszerbe integrálása:

alsó határ: 5 millió forint

felső határ: 50 millió forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- ügyfélszolgálati irodával, lakossági ügykezeléssel foglalkozó önkormányzatok,
- közüzemi szolgáltató vállalatok,
- közszolgálatot ellátó vállalkozások.

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

- ügyintézők munkaállomásainak hálózatba integrálásakor:
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek nem rendelkeznek számítógépes hálózattal
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek több munkaállomással rendelkeznek, melyek hálózatosítására műszaki árajánlattal rendelkeznek
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek a kialakított számítógépes hálózatot a továbbiakban is ügyfélkezelésre használják
- ügyfélorientált ügymeneti és ügyintézési szabályzatok elkészítése:
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek nem rendelkeznek ilyen szabályzással, vagy ide vonatkozó szabályzásukat több mint 5 éve nem vizsgálták felül
- ügymeneti és ügyintézési szabályzatok felülvizsgálata és minőségbiztosítása:
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek rendelkeznek ilyen jellegű szabályzással, de az felülvizsgálatra szorul
  - azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek rendelkeznek ilyen jellegű szabályzással, és annak felülvizsgálata során bevezetik annak minőségbiztosítási rendszerét is
- ügymenetek elektronizálása és vezetői információs rendszerbe integrálása:

- azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek rendelkeznek ügyfélorientált belső ügyfélkezelői szabályzással és annak minőségbiztosítási rendszerével
- azon önkormányzatok vagy közszolgáltatók, melyek rendelkeznek a kiépítési kívánt integrált rendszerhez szükséges számítógépes hálózattal, és a pályázaton belül vállalják annak korszerűsítését és a célnak megfelelő átalakítását
- azon önkormányzatok, melyek kész projekttervvel és megvalósítási tervvel rendelkeznek

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Melyek a megvalósításhoz komplett projekt tervvel és marketing tervvel rendelkeznek.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<b><i>Output</i></b>	
Számítógépes hálózattal rendelkező önkormányzatok száma	120
Számítógépes hálózattal rendelkező közszolgáltatók száma	20
Belső ügyfélkezelési szabályzattal rendelkező önkormányzatok száma	80
Belső ügyfélkezelési szabályzattal közszolgáltatók száma	20
Minőségbiztosítással rendelkező önkormányzatok száma	120
Minőségbiztosítással rendelkező közszolgáltatók száma	20
Integrált ügyfélkezelői és vezetői rendszerrel rendelkező önkormányzatok száma	60
Integrált ügyfélkezelői és vezetői rendszerrel rendelkező közszolgáltatók száma	20
<b><i>Eredmény</i></b>	
Belső informatikai hálózattal rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban	75 %
Internet-kapcsolattal rendelkező személyi számítógépek aránya a Régió önkormányzatainál	75 %
Intranettel rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban	55 %
Belső informatikai hálózattal (LAN) rendelkező vállalatok aránya a Régióban	35 %
<b><i>Hatás</i></b>	
Írott informatikai stratégiával rendelkező önkormányzatok aránya változása a Régióban	35 %
Írott informatikai biztonsági előírásokkal rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban	65 %

### **1.3. Partnerkereső portálszolgáltatás**

## **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a regionális portál létrehozását és kommunikációs felületté alakítását támogatja. A regionális portáloldal alulról építkező rendszerű, tehát a kistérségi portáloldalak tartalmára és információira épül. A kistérségek portáljainak azonos sémára kell létrejönnie, hogy a későbbiekben regionális szinten is összekapcsolhatóak legyenek. Így beilleszkednek a regionális portálba mind struktúra, mind működés szempontjából.

A regionális portáloldal létrehozását a Regionális Fejlesztési Tanács egyszerű közbeszerzéssel pályáztatja meg. A tender során a Tanács kiválasztja a saját maga által meghatározott kritériumrendszer alapján, hogy mely kivitelező készíti majd el a regionális portáloldalt. A regionális portáloldal kidolgozása előtt a kistérségi portáloldalak készülnek el, mely munkát szintén a tenderen kiválasztott kivitelező végzi.

A kistérségi portálok üzemeltetését és a rajta végzett tartalmi szolgáltatások felügyeletét, frissítését a kistérségi irodák végzik saját hatáskörben vagy alvállalkozók bevonásával. A kistérségi irodák tevékenysége így kibővül a hírügynökségi tevékenységgel. Ez egyúttal megköveteli, hogy a kistérségek saját hírszerkesztőséget tartsanak fenn, és a kistérségi irodák gazdasági/társadalmi információs központtá váljanak, jelenlegi tanácsadói szerepük pedig jelentősen erősödjön.

Jelen intézkedés feltételezi, hogy a regionális portáloldal tender lezajlott. Jelen intézkedésben a kistérségek a saját portáloldalaik létrehozására illetve üzemeltetésére pályázhatnak abban a tudatban, hogy kistérségi portáljuk a regionális portál alrendszerét fogja képezni.

A regionális portáloldalon – és így az azonos sémára készülő kistérségi dinamikus oldalakon is - szerepelnie kell a következő területeknek:

- Napi rendszerességgel frissített hírek (saját rovatokkal: gazdaság, politika, önkormányzatok, közérdekű, kultúra, sport, turizmus, közlekedés, rendezvények, stb.)
- E-mail és tárhely szolgáltatás a régió szereplői számára (közhasznú szervezetek, ügynökségek, vállalkozások, önkormányzatok, intézmények, stb)
- Kereső (régió-specifikus információkkal)
- Regionális szolgáltató térképek (Regionális cégadatbázis, tevékenység és elhelyezkedés szempontjából kereshetően, térinformatikai rendszerben, Web alapon megjelenítve)
- Kommunikációs felületek kialakítása (e-mail, fórum, chat kialakítása, közhasznú szervezetek, ügynökségek, vállalkozások számára bemutatkozási lehetőségek biztosítása saját honlap, tárterület, illetve link és banner biztosításával)
- Regionális menutrendek, közlekedési és turisztikai információk megjelenítése
- Közérdekű információk megjelenítése, a tipizálható adatok kereshetővé tétele (intézmények, hivatalok, fontosabb szolgáltatók ügyfélfogadási rendje, elérhetősége)
- Hirdetési felületek, reklámkapcsolatok, linkek, bannerek kialakítása

A kistérségi portálok is értelemszerűen a regionális portál mintájára készülnek el, hogy a későbbiekben az adatbázisok és a felületek tekintetében is egyben beépíthetőek legyenek a regionális portál struktúrájába.

A kistérségi portálok szolgáltatásainak és üzemelésének véglegesedésével a régióknak saját szerkesztőséget kell létrehozni a regionális portál üzemeltetésére.

Jelen intézkedés a kistérségi portálok kialakítását hivatott támogatni. A kistérségi portálokat a kistérségi irodák üzemeltetik, létrehozásukért és a megfelelő adatokkal való feltöltésükért valamint az üzemeltetésükért a kistérségek a felelősek.

## **Célok:**

### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Tőkevonzó képesség növelése
- Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése
- Régiós információk IKT alapra helyezése
- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele

## **Indoklás:**

A regionális portáloldal létrehozása elengedhetetlenül fontos ahhoz, hogy a régió-specifikus információkat dinamikusan változó elektronikus felületen meg lehessen jeleníteni. A portáloldal lehetővé teszi, hogy minden olyan információt és adatot megjelenítsen a Régió önmagáról, amely a területen élő szereplők vagy a terület iránt érdeklődők számára fontos lehet.

A portáloldal adataiban, tartalmában és a megjelenített hírek, információk tekintetében alulról építkező rendszerben jön létre. Pilléreit a kistérségek alkotják. A kistérségi információs központok létrejötte és a hírügynökségek, szerkesztőségek kialakulása a regionális portáloldal működőképes megszületésének előfeltétele.

A hírügynökségek tevékenysége nem merül ki az internetes napilap szerkesztésében. A gazdasági tőkevonzó képesség növelése érdekében kapcsolatot kell tartaniuk a potenciális befektetői csoportokkal. Feladataik közé tartozik a regionális gazdasági és üzleti információk eljuttatása a nemzetközi gazdasági szereplők és a potenciális befektetők köre felé.

A regionális portáloldalt a már működő kistérségi oldalak mintájára célszerű létrehozni. A működtetést a fejlesztési tanácsnak saját tulajdonú társaság, ügynökség vagy közhasznú szervezet létrehozásával célszerű megoldania. A regionális működés megerősödésével a komplex információkezelés és a nemzetközi gazdasági és üzleti szereplőkkel történő kapcsolattartás is regionális kézbe kerülne.

## **Támogatható tevékenységek:**

- kistérségi portáloldal létrehozása (a regionális tenderen nyertes fővállalkozó által, a kistérségi irodák közreműködésével)
- kistérségi portáloldal adatfeltöltése (az üzemeltetéshez szükséges specifikus adatokkal, azok tipizálása a kereshetőség megteremtése érdekében)
- kistérségi irodák kistérségi információs- és hírközpontokká történő fejlesztése, (szerkesztőségek, ügynökségek létrehozása)

## **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	120	285	382	566	67			<b>1420</b>

## **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Portáloldal létrehozásához:

alsó határ 5 millió forint  
felső határ 15 millió forint

Portáloldal adatfeltöltéséhez:  
alsó határ 3 millió forint  
felső határ 6 millió forint

Szerkesztőségek létrehozása:  
alsó határ 15 millió forint  
felső határ 35 millió forint

### **Végső kedvezményezettek:**

kistérségek  
kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek  
Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

Portáloldal létrehozásához:

azon kedvezményezettek, melyek:

- a tevékenység végzéséhez megfelelő irodahelyiséggel rendelkeznek
- a portáloldal későbbi üzemeltetését felvállalják
- a portáloldal üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra beszerzését és üzemeltetését vállalják

Portáloldal adatfeltöltéséhez:

azon kedvezményezettek, melyek:

- kistérségi portáloldal elkészítését a regionális portál tenderen nyertes vállalkozó bevonásával elvégzik
- vállalják a portáloldalon megjelenő adatok beszerzését és digitalizálását
- vállalják a portáloldal üzemeltetése mellett az adatok naprakészen tartását

Szerkesztőségek létrehozása:

azon kedvezményezettek, melyek:

- a tevékenység végzéséhez megfelelő irodahelyiséggel rendelkeznek
- a kistérségi portáloldal elkészítését, üzemeltetését és adatfeltöltését vállalják
- a telepített infrastruktúra fenntartását és az üzemeltetéshez szükséges személyzet foglalkoztatásának költségeit vállalják

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez minimum 30%-os arányban alkalmaznak pályakezdő fiatal, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

#### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i><b>Output</b></i>	
Kistérségi portáloldalak létrejötte	16
Kistérségi portáloldalon megjelenő hírek száma	15 db/hét
Kistérségi hírügynökségek száma	16
<i><b>Eredmény</b></i>	
Kistérségi portáloldalak látogatottsága	1000 fő/hónap
Kistérségi portáloldalakon megjelenő reklámpartnerek	320
Kistérségi portáloldalakon tárhelyet illetve e-mailt igénylő szervezetek száma	400
<i><b>Hatás</b></i>	
Térségi szereplők közötti együttműködések	40 %

#### **1.4. Regionális szolgáltató térkép készítése**

##### **Intézkedés leírása:**

A létrejövő regionális portáloldal egyik fontos része kell, hogy legyen a befektetői területek és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások bemutatása. A regionális befektetési térképek az Ipari Parkok és a potenciális befektetési területek ingyenes megjelenését biztosítja. Emellett a régió összes gazdasági társaságának is megjelenést biztosít.

A regionális szolgáltató térképek térinformatikai rendszerben, digitális alapon készülnek, és a regionális portáloldalon Web formában kell, hogy megjelenjenek. A befektetési térképekhez aktívan kapcsolódik a portáloldalon működtetett dinamikus gazdasági keresőmotor. A keresőben a lekérdezés paramétereit a felhasználó beállítja, majd a keresést elindítja. A megjelenített befektetési térképeken térbeli pozícióban méretarányosan elhelyezve tűnnek fel a keresésben szerepeltetett befektetési helyek, illetve a lekérdezésben feltüntetett egyéb szereplők és adatok.

A regionális szolgáltató térképek felépítése a regionális portáloldalhoz hasonlóan kistérségi pillérekre bomlik. A Regionális Fejlesztési Tanács a regionális befektetési térképek elkészítését - és így a kistérségi befektetési térképek elkészítését – közbeszerzéssel pályáztatja. Így kistérségenként a befektetési térképek ugyanarra a sémára, és ugyanarra a keresőmotorra fognak épülni. A regionális portáloldalon belül így a keresők és a befektetési térképek kistérségenként, és egyben regionális szinten is használhatóak és megjeleníthetőek lesznek.

A kistérségek feladata a létrejövő befektetési térképek tartalmának szolgáltatása. A kistérségek mérik fel a befektetői területeket és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokat. A kistérségek feladata továbbá a befektetési térképek és a keresőmotor működtetéséhez szükséges adatbázisok feltöltése és naprakészen tartása.

A regionális digitális befektetési térképeken, – és így az azonos sémára készülő kistérségi dinamikus befektetési térképeken is – valamint a csatlakozó keresőmotorban szerepelnie kell a következő területeknek:

- a vonatkozó területeken működő ipari parkok, technológiai transzfer telepek (cím, elérhetőség, vásárolható területek, igénybe vehető szolgáltatások, árkategóriák)
- a vonatkozó területeken működő gazdasági társaságok adatai (név, cím, fő tevékenységi kör)
- a vonatkozó területeken a közlekedési, személy- és teherszállítási infrastruktúrával összefüggő adatok megjelenítése
- a vonatkozó területeken hasznosításra szánt önkormányzati és kormányzati területek és azok tulajdonságainak megjelenítése
- a vonatkozó területeken a fontosabb népességi és képzettségi adatok feltüntetése

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Tőkevonzó képesség növelése
- Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése
- Régiós információk IKT alapra helyezése
- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele

### **Indoklás:**

A befektetési térképek a régió kívüli működő potenciális befektetői csoportoknak nyújtanak információs szolgáltatást a befektetési területekkel kapcsolatban. Emellett a régióban már létrejött, megtelepedett gazdasági társaságokat is hivatott tájékoztatni a befektetési területekről és a területekhez kapcsolódó szolgáltatásokról.

Mivel a befektetési területekhez és Ipari Parkokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nehéz elválasztani az egyéb gazdasági tevékenységektől, ezért célszerű a régió összes gazdasági társaságának adatbázisát létrehozni a befektetési térképekhez kapcsolódóan.

A kistérségi és regionális céginformációs adatbázisok kereshetővé tesznek minden gazdasági társaságot tevékenységük, nevük és elhelyezkedésük alapján. Ez a kereső tevékenység a későbbiekben reklámtevékenység végzésére is alkalmassá válik a nézettség függvényében.

### **Támogatható tevékenységek:**

- kistérségi cégadatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- befektetői területek adatbázisának létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- közlekedési, személy- és teherszállítási infrastrukturális adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- népességi és képzettségi adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével

### **Pénzügyi terv**

Források (millió Ft)	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2007-2013

<b>Összesen:</b>		85	105	115	100	95		<b>500</b>
------------------	--	----	-----	-----	-----	----	--	------------

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

cégadatbázis létrehozására:  
alsó határ: 2 millió forint  
felső határ: 8 millió forint

befektetői területek adatbázisának létrehozására:  
alsó határ: 2 millió forint  
felső határ: 9 millió forint

közlekedési infrastrukturális adatbázis létrehozása:  
alsó határ: 2 millió forint  
felső határ: 6 millió forint

népességi és képzettségi adatbázis létrehozása:  
alsó határ: 2 millió forint  
felső határ: 8 millió forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- kistérségek
- kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek
- Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

A projektek benyújtásának feltétele a kész projekttervek és marketingtervek megléte.

Cégadatbázis létrehozására:

azon kedvezményezettek, melyek:

- a digitális befektetési térképek későbbi üzemeltetését felvállalják
- a digitális befektetési térképek megjelenítéséhez szükséges infrastruktúra beszerzését és a digitális térképek üzemeltetését vállalják
- az elkészült cégadatbázis későbbi üzemeltetését és naprakészen tartását vállalják
- kistérségi portáloldal létrehozásában pályázatot nyertek

Befektetői területek adatbázisának létrehozására:

azon kedvezményezettek, melyek:

- a digitális befektetési térképek későbbi üzemeltetését felvállalják
- a digitális befektetési térképek megjelenítéséhez szükséges infrastruktúra beszerzését és a digitális térképek üzemeltetését vállalják
- az elkészült befektetői területek adatbázisának későbbi üzemeltetését és naprakészen tartását vállalják
- kistérségi portáloldal létrehozásában pályázatot nyertek

Közlekedési infrastrukturális adatbázis létrehozására:



azon kedvezményezettek, melyek:

- a digitális befektetési térképek későbbi üzemeltetését felvállalják
- a digitális befektetési térképek megjelenítéséhez szükséges infrastruktúra beszerzését és a digitális térképek üzemeltetését vállalják
- az elkészült közlekedési infrastrukturális adatbázis későbbi üzemeltetését és naprakészen tartását vállalják
- kistérségi portáloldal létrehozásában pályázatot nyertek

Népességi és képzettségi adatbázis létrehozására:

azon kedvezményezettek, melyek:

- a digitális befektetési térképek későbbi üzemeltetését felvállalják
- a digitális befektetési térképek megjelenítéséhez szükséges infrastruktúra beszerzését és a digitális térképek üzemeltetését vállalják
- az elkészült népességi és képzettségi adatbázis későbbi üzemeltetését és naprakészen tartását vállalják
- kistérségi portáloldal létrehozásában pályázatot nyertek

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez minimum 30%-os arányban alkalmaznak pályakezdő fiatalot, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettek a kerületek tekintendők.

### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i><b>Output</b></i>	
Regionális szolgáltató térkép	1
Kistérségi szolgáltató térképek	16
Feltérképezett, digitalizált adatvagyonok	20
<i><b>Eredmény</b></i>	
Kistérségi portáloldal látogatottsága	1200/hét
Kistérségi portáloldalokon az elindított keresések és találatok száma	650/hét
Kistérségi portáloldalokon az adott adatbázishoz csatolt kereső és térkép látogatottsága	400/hét
<i><b>Hatás</b></i>	
Kistérségi befektetések arányának növekedése	15 %

## **1.5. Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés**

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a kistérségi irodák hírügynökségi és információs központokká történő alakulását hivatott támogatni. A kistérségi irodák tevékenységének bővítése és erősítése hozzájárul ahhoz, hogy a regionális portál és azok alrendszerei (kistérségi portáloldalak) hatékonyan működjenek.

Az intézkedés a kistérségi irodák információgyűjtő és információszolgáltató tevékenységét hivatott támogatni. Az információszerzés tevékenységében a kistérségi területen működő önkormányzatokkal, a gazdasági szereplőkkel, egyéb társadalmi és kulturális faktorokkal való kapcsolattartást kell kiemelni.

A hírügynökségi tevékenység a kistérség és a régió televízióival, újságaival, rádióival való kapcsolattartást jelenti. A kapcsolattartás kétirányú, kölcsönös előnyök alapján nyugvó információszolgáltatást jelent. Az információszolgáltatás a hírügynökségi tevékenységen kívül kiegészül a jelenleg is a kistérségi irodák által végzett pályázati szaktanácsadással és pályázatíró tevékenységgel.

A kistérségi irodák információs központokká és hírügynökségekké fejlődése alapja lehet a helyi médiumok kistérségivé fejlődésének és egymásba integrálódásának is. A kistérségi irodák a hírügynökségi tevékenységük erősödésével a portáloldalakon keresztül tevékenységükhöz a későbbiekben használhatnak majd kép és hang megjelenítéséhez és lejátszásához szükséges internetes technológiákat is.

A hírügynökségek feladata, hogy megcélozzák és specifikus információkkal lássák el a potenciális befektetői rétegeket.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Tőkevonzó képesség növelése
- Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése
- Régiós információk IKT alapra helyezése
- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele
- Hálózati együttműködések segítése

### **Indoklás:**

A kistérségi és regionális portáloldalak csak akkor működhetnek hatékonyan, és akkor indukálhatják a szükséges látogatottságot, ha megfelelő mennyiségű- és minőségű kistérségi illetve régió specifikus híryanaggal rendelkeznek. A portáloldalakra jellemző dinamikus működés megvalósításához a szükséges információmennyiség beszerzése elengedhetetlen. Ezen információk beszerzéséhez szükséges kiépíteni az információforrások hálózatát, valamint az információáramlás rendszerét. Az intézkedés a hírügynökségek létrejöttét és ezen információs kapcsolatok kialakulását támogatja. Emellett az intézkedés a hírügynökségek által megcélzott befektetői rétegek informálását is támogatott módon látja el.

### **Támogatható tevékenységek:**

- kistérségi hírügynökségek létrehozása, a szükséges infrastrukturális beszerzések támogatása
- hírügynökségi tevékenység végzéséhez szükséges kistérségi informatív kapcsolatrendszer kiépítése
- célzott információk eljuttatása a potenciális befektetői csoportokhoz
- kistérségi portálok népszerűsítő marketingje

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>		149	185	230	140	46	25	<b>775</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Kistérségi hírügynökség létrehozása:

alsó határ: 5 millió forint

felső határ: 15 millió forint

Információs hálózat létrehozása:

alsó határ: 1 millió forint

felső határ: 5 millió forint

Célzott információk küldése:

alsó határ: 3 millió forint

felső határ: 10 millió forint

Kistérségi portálok népszerűsítő marketingje:

alsó határ: 2 millió forint

felső határ: 5 millió forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- kistérségek
- kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek
- Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

Kistérségi hírügynökség létrehozására:

azon kistérségi irodák, melyek:

- vállalják a kistérségi portál létrehozását és üzemeltetését
- a tevékenység végzéséhez megfelelő irodahelyiséggel rendelkeznek
- vállalják a kistérségi hírügynökségként és információs központként történő további működést és annak költségeit

Kistérségi információs hálózat létrehozására:

azon kistérségi irodák, melyek:

- vállalják a kistérségi portál létrehozását és üzemeltetését

- a tevékenység végzéséhez megfelelő irodahelyiséggel rendelkeznek
- vállalják a kistérségi hírügynökségként és információs központként történő további működést és annak költségeit
- vállalják a kistérségben működő televíziókkal, rádiókkal és újságokkal a napi szintű kétoldalú informatív kapcsolattartást

Célzott gazdasági információk eljuttatása céljából:

azon kistérségi irodák, melyek:

- vállalják a kistérségi portál létrehozását és üzemeltetését
- a tevékenység végzéséhez megfelelő irodahelyiséggel rendelkeznek
- vállalják a kistérségi hírügynökségként és információs központként történő további működést és annak költségeit
- vállalják a kistérségben működő televíziókkal, rádiókkal és újságokkal a napi szintű kétoldalú informatív kapcsolattartást
- vállalják a régió gazdasági szereplőivel való napi szintű kapcsolattartást
- vállalják a nemzetközi gazdasági élet és a vonatkozó szaksajtó figyelését, valamint ezen nemzetközi médiumok igénybevételét célzott információk eljuttatása céljából

Kistérségi portálok népszerűsítő marketingje:

azok a kistérségi irodák, melyek:

- kistérségi portált üzemeltetnek
- a megvalósításhoz komplett marketing tervvel rendelkeznek

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez minimum 30%-os arányban alkalmaznak pályakezdő fiatalot, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i><b>Output</b></i>	
A létrejövő regionális és kistérségi portáloldalakon megjelenő hírek frissülési gyakorisága	2 nap
Infrastrukturális beruházás	250 millió Ft
Hírügynökségek kialakulása	15
<i><b>Eredmény</b></i>	
A kistérségben működő jelentős gazdasági szervezetekkel megkötött információszoolgáltatási valamint reklám és marketing tevékenység végzésére szóló szerződések száma és teljesülése	50
<i><b>Hatás</b></i>	
A kistérségben működő televíziókkal, újságokkal és rádiókkal	10

megkötött kétoldalú hír- és információszolgáltatási szerződések száma és teljesülése	
Nemzetközi területen működő jelentős gazdasági és tudományos profilú médiumokkal kötött hirdetési és információszolgáltatási szerződések száma és teljesülése	8

## 1.6. Településmarketing információs körének bővítése

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés elsősorban az önkormányzatok marketingjét, kommunikációját hivatott támogatni. Az önkormányzatok egy része a Régióban nem képes önerőből saját honlapot, vagy bemutatkozó prezentációs anyagot készíteni. Az intézkedés ezen hiányosság pótlását hivatott támogatni.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Régiós információk IKT alapra helyezése

### **Indoklás:**

A gazdaságilag elmaradottabb területeken az önkormányzatok nem képesek előteremteni az anyagi forrásokat saját marketingjük finanszírozására. A prezentációs cd-k, interaktív, multimédiás bemutatók előállítására, bemutatkozó honlapok készítése elősegítheti az adott önkormányzat ismertségének növekedését, és gazdasági potenciáljának, tökevonzó képességének gyarapodását.

### **Támogatható tevékenységek:**

- önkormányzati honlap szerkesztése
- multimédiás települési prezentációs DVD készítése
- statikus önkormányzati honlapok dinamikussá tétele

### **Pénzügyi terv**

Források (millió Ft)	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2007-2013
<b>Összesen:</b>	32	54	66	82	70	83	83	<b>470</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

önkormányzati honlap szerkesztése:

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 500 ezer forint

multimédiás települési prezentációs DVD készítése:

alsó határ: 200 ezer forint

felső határ: 1 millió forint

statikus önkormányzati honlapok dinamikussá tétele:  
alsó határ: 200 ezer forint  
felső határ: 500 ezer forint

**Végső kedvezményezettek:**

Önkormányzatok

**Projekt kiválasztási kritériumok:**

Azon önkormányzatok, melyek nem rendelkeznek saját honlappal vagy multimédiás települési prezentációs anyaggal.

Dinamikus honlap fejlesztésekor azok az önkormányzatok, melyek statikus honlappal rendelkeznek, és vállalják az elkészült dinamikus honlap üzemeltetését és frissítését.

**Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Melyek kész megvalósítási tervvel és marketing stratégiával rendelkeznek.

**Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

**Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i><b>Output</b></i>	
Saját honlappal rendelkező önkormányzatok száma.	60 %
Településmarketing területén való együttműködések	90
<i><b>Eredmény</b></i>	
Honlap frissítésének gyakorisága a Régió önkormányzatai közt	3 nap
Saját multimédiás prezentációval rendelkező önkormányzatok száma	70%
<i><b>Hatás</b></i>	
Nemzetközi együttműködések kialakulása	10

**1.7. Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása**

**Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a saját honlappal rendelkező települések ügyfél tájékoztató rendszerének fejlesztését hivatott szolgálni. Ezen belül is – kiemelendő az eDemokrácia fontosságát – a települési döntéshozás nyilvánosságát, a bizottsági és képviselő testületi ülések anyagainak hozzáférhetőségét és az azokkal kapcsolatos állampolgári véleménynyilvánítást hivatott támogatni.

**Célok:**

**Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

**Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele
- Régiós információk IKT alapra helyezése

**Indoklás:**

Az állampolgárok tájékozottságát, az általuk megválasztott képviselők és önkormányzati vezetők által hozott döntésekről való tájékozottságukat segíti az intézkedés. Az IKT eszközök igénybevétele a tájékoztatáshoz nagymértékben megnöveli az interaktív kommunikáció elterjedését és elfogadottá válását az önkormányzati szférában.

**Támogatható tevékenységek:**

- szakbizottsági és képviselő testületi napirendi pontok, meghívók és előterjesztések nyilvánossá tétele az önkormányzati honlapon
- az aktuális szakbizottsági és képviselő testületi üléssel kapcsolatos lakossági véleménynyilvánítási rendszer kialakítása az önkormányzati honlapon

**Pénzügyi terv**

Források (millió Ft)	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2007-2013
<b>Összesen:</b>	56	74	115	143	122	60	30	<b>600</b>

**A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

ülések anyagának nyilvánossá tételéhez felület kialakítása:

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 200 ezer forint

véleménynyilvánítási rendszer kialakításához:

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 200 ezer forint

**Végső kedvezményezettek:**

- Önkormányzatok

**Projekt kiválasztási kritériumok:**

- ülések anyagának nyilvánossá tételéhez azok az önkormányzatok, melyek:
- saját dinamikus honlappal rendelkeznek
- véleménynyilvánítási rendszer kialakításához azok az önkormányzatok, melyek:
- saját dinamikus honlappal rendelkeznek
- melyek meghívóikat megtekinthető, a kapcsolódó anyagaikat pedig letölthető formában a dinamikus honlapon nyilvánosságra hozzák

**Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Melyek kész megvalósíthatósági tanulmánnyal, projekt tervvel és marketing tervvel jelentkeznek.

**Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### Indikátorok

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<b><i>Output</i></b>	
Önkormányzati információk megjelenési arányának növekedése	65%
Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges a polgármester, jegyzők közvetlen elérése	60%
Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges helyi önkormányzati képviselők közvetlen elérése	45%
Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges online ügyfélszolgálat elérése (szolgáltatások hálózaton keresztüli igénybevétele)	55%
<b><i>Eredmény</i></b>	
Az üléseik meghívóit és az előterjesztéseket nyilvánosságra hozó önkormányzatok száma	120
A véleménynyilvánítási rendszert bevezető önkormányzatok száma	100
<b><i>Hatás</i></b>	
Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	45 %



## **2. Programfüzet: Regionális e-infrastruktúra és tudásbázis fejlesztése**

### **2.1. Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése**

#### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a közhasznú szervezetek, a civil szféra valamint a szolgáltató intézmények információ-hozzáférését, valamint Interneten keresztül az elektronikus formában való megjelenésüket és kommunikációjukat hivatott támogatni.

Az Internet végpontok számának növelésével az Internet nyújtotta szolgáltatások elterjedése is erősödik egyúttal. Az intézkedés elsősorban a szélessávú Internet-hozzáférések kiépítését, és az arra való áttérést támogatja. A támogatandók között a közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek, valamint a közhasznú szolgáltatást nyújtó intézmények (mentők, tűzoltók, rendőrség, kórházak) szerepelnek.

A létrejövő kistérségi portálok adatbázisában a közhasznú szervezetek és intézmények is szerepelnek lekereshető formában. Bővebb információk elhelyezéséhez a portáloldal tartalomszolgáltatási felületén kedvezményes megjelenési lehetőséget kaphatnak a pályázaton nyertes szervezetek.

#### **Célok:**

##### **Az intézkedéssel támogatott átfogó célok:**

- IT tudatosság erősítése
- Régió e-gazdaságának fejlesztése
- Közösségi identitás erősítése

##### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése
- Digitális szakadék mérséklése
- Segítő szervezetek bevonása
- Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése
- IT ellátottsága növelése

#### **Indoklás:**

A régió közhasznú szereplőinek és több intézményének évtizedes elmaradása van az IKT eszközök használatának és az Internet-használatnak a területén. Kommunikációjuk legtöbbször szűk érdeklődési vagy szakmai területükre koncentrálódik. Fenntartóik vagy felettes költségvetési szerveik nem biztosítanak részükre olyan forrásokat, melyek lehetővé tennék számítógépek beszerzését és Internet kapcsolat létesítését, azonban az infrastruktúra fenntartására és üzemeltetésére képesek, és használatára igény is mutatkozna részükről. Interneten való megjelenésük javítja ismertségüket és kommunikációs lehetőségeiket.

### **Támogatható tevékenységek:**

- civil szervezetek (egyesületek, alapítványok) szélessávú Internet hozzáféréseinek támogatása 1 éves szélessávú Internet előfizetés biztosításával
- közhasznú civil szervezetek (közhasznú és kiemelten közhasznú egyesületek, alapítványok), valamint közhasznú tevékenységet végző szervek és intézmények szélessávú Internet hozzáféréseinek támogatása 2 éves szélessávú Internet előfizetés biztosításával
- civil szervezetek honlap és e-mail készítésének támogatása (csak és kizárólag a kistérségi és regionális portáloldalak honlap-készítési szolgáltatásának igénybevételekor)
- közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek honlap és e-mail készítésének támogatása (csak és kizárólag a kistérségi és regionális portáloldalak honlap-készítési szolgáltatásának igénybevételekor)

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	55	58	63	65	57	54	52	<b>404</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Civil szervezetek 1 éves Internet kapcsolatának biztosítása:

Támogatási összeg: 84 ezer forint

Közhasznú civil szervezetek és közhasznú szervek, intézmények 2 éves Internet kapcsolatának biztosítása:

Támogatási összeg: 168 ezer forint (jelenlegi havi árak alapján kalkulált szakértői becslés)

Civil szervezetek kistérségi és regionális portáloldalon való megjelenésének támogatása:

alsó határ: 100 ezer forint

felső határ: 200 ezer forint

Civil szervezetek kistérségi és regionális portáloldalon való megjelenésének támogatása:

alsó határ: 200 ezer forint

felső határ: 400 ezer forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- kistérségben és régióban működő civil szervezetek
- kistérségben és régióban működő intézmények
- kistérségben és régióban működő rendvédelmi, tűzvédelmi, egészségvédelmi stb. közhasznú tevékenységet végző hatóságok
- kistérségben és régióban működő közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek
- kistérségben és régióban működő önkormányzatok

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

Civil szervezetek 1 éves Internet kapcsolat biztosítása:

azon civil szervezetek, melyek:

- eddig nem rendelkeztek szélessávú Internet hozzáféréssel
- az Internet-hozzáférés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

Közhasznú civil szervezetek és közhasznú szervek, intézmények 2 éves Internet kapcsolat biztosítása:

azon civil szervezetek, melyek:

- eddig nem rendelkeztek szélessávú Internet hozzáféréssel
- az Internet-hozzáférés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

Civil szervezetek kistérségi és regionális portáloldalon való megjelenéséhez támogatás:

azon civil szervezetek, melyek:

- saját internetes megjelenési és kommunikációs lehetőséggel nem rendelkeznek
- a szolgáltatás igénybevételéhez és az üzemeltetéshez szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

Civil szervezetek kistérségi és regionális portáloldalon való megjelenéséhez támogatás:

azon civil szervezetek, melyek:

- saját internetes megjelenési és kommunikációs lehetőséggel nem rendelkeznek
- a szolgáltatás igénybevételéhez és az üzemeltetéshez szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

### **Előnyt élveznek azon pályázók:**

Akik a működésükhöz pályakezdő fiatal, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást alkalmaznak.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<b><i>Output</i></b>	
Szélessávú Internet elérések számának növekedése a régióban	40%
Internet kapcsolattal rendelkező közoktatási intézmények aránya a Régióban	70%
e-Magyarország ponttal rendelkező települések aránya a Régióban	60%
Teleházzal rendelkező települések aránya a Régióban	50%
Könyvtári Internet lehetőséggel rendelkező települések aránya a Régióban	95%
<b><i>Eredmény</i></b>	
e-Magyarország ponttal rendelkező települések aránya a Régióban	60%
Teleházzal rendelkező települések aránya a Régióban	50%
<b><i>Hatás</i></b>	
Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	45%

## 2.2 Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés az iskolákban lévő számítógépes hálózatok nagy sávszélességű Internet csatlakozással történő ellátását támogatja. Emellett az intézkedés támogatja olyan publikus terminálok elhelyezését az iskolák területén, ahol felügyelt módon használhatják azt a polgárok Interneten való böngészésre.

Az iskolákat támogató adományprogram keretein belül azok a KKV-k és önkormányzatok élveznek 1 éves támogatást a széles sávú Internet előfizetésükben, melyek az iskolának a pályázati kiírásban feltüntetett minimum konfigurációjú számítógépet adományoznak.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó célok:**

- IT tudatosság erősítése
- Régió e-gazdaságának fejlesztése
- Közösségi identitás erősítése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése
- Digitális szakadék mérséklése
- IKT adomány program

### **Indoklás:**

A meglévő iskolai számítógépes hálózatok mellé szükséges a szélessávú Internet csatlakozást is létesíteni, hogy az Internet használat tekintetében megfeleljenek a kor követelményeinek. Ahol még nincs megfelelő sebességű Internet elérés, ott ezt a törekvést támogatni szükséges. A szabadon hozzáférhető eMagyarország pontok, Internet kávézók és Internet terminálok számát növelni szükséges. Az iskolák a kisebb és nagyobb településeken is alkalmasak arra, hogy nyitva tartásuk alatt szabad hozzáférésű Internet terminálokat telepítsenek, és azokat felügyelet mellett működtessék.

Az IKT adomány program keretein belül pedig a számítógépparkban hiányt szenvedő iskolák szükségleteinek enyhítése céljából érdemes a KKV-k Internet hozzáféréseinek támogatásával motiválni őket, hogy egyébként leselejtezendő – de még használható – számítógépeiket ajánlják fel az oktatás céljaira.

### **Támogatható tevékenységek:**

- iskolai tulajdonú számítógépek szélessávú Internet kapcsolattal történő ellátásának 1 éves előfizetési díj biztosítása
- iskolai helyszínen telepített Internet terminál szélessávú Internet hozzáféréseinek támogatása 2 éves előfizetési díj biztosítása
- iskolákat számítógép adománnyal támogató KKV-k szélessávú Internet előfizetésének 1 éves biztosítása

## **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	65	82	54	45	42	34		<b>322</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Iskolai számítógépek Internet kapcsolatánál, 1 éves előfizetésének biztosítása:

Adható támogatás: 84 ezer forint

Iskolai Internet terminál létesítésénél, 2 éves előfizetésének biztosítása:

Adható támogatás: 168 ezer forint

IKT adományozók 1 éves Internet előfizetésének biztosítása:

Adható támogatás: 84 ezer forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- kistérségben és régióban működő iskolák
- kistérségben és régióban működő KKV-k

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

Iskolai számítógépek Internet kapcsolatánál, 1 éves előfizetésének biztosítása:

azon iskolák, melyek:

- szélessávú Internet eléréssel nem rendelkeznek
- az Internet elérés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

Iskolai Internet terminál létesítésénél, 2 éves előfizetésének biztosítása:

azon iskolák, melyek:

- szabad hozzáférésű Internet terminált eddig nem üzemeltettek
- a terminál létrehozásához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek (számítógép)
- a terminál működéséhez szükséges feltételeket, valamint annak felügyeletét biztosítják

IKT adományozók 1 éves Internet előfizetésének biztosítása:

azon KKV-k, melyek:

- legalább 1db (pályázati írásban szereplő minimum kritériumoknak megfelelő) számítógépet adományoznak
- eddig nem rendelkeztek szélessávú Internet hozzáféréssel
- az Internet-hozzáférés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

### **Előnyt élveznek azon pályázók:**

Akik a működésükhöz pályakezdő fiatal, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást alkalmaznak.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

## **Indikátorok**

Indikátor	Cél
<i>Output</i>	
Egy iskolára jutó hordozható számítógépek száma Pest megyében	0,7
1000 tanulóra jutó munkaállomás Pest megyében	100
Szélessávú Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalatok aránya a Régióban	95%
Internet-kapcsolattal rendelkező személyi számítógépek aránya a Régió vállalatainál	85%
Internet kapcsolattal rendelkező közoktatási intézmények aránya a Régióban	70%
<i>Eredmény</i>	
Egy közoktatási intézményre jutó adatbázis szerverként működő szerverek száma a Régióban	0,35
HBONE hálózat végpontjainak száma Pest megyében	120
<i>Hatás</i>	
Az iskolai végpontok többcélú felhasználásának aránya	25%

### 2.3. Hálózatosítás támogatása

#### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés az IKT eszközök segítségével történő hálózati kommunikáció létrejöttét és erősödését támogatja a régióban. A hálózati kommunikáció történhet egy adott területen belül különböző érdekeltségű és működési területű szereplők között, vagy egy azon érdekeltségű és működési területű, de a régióon belül különböző földrajzi területeken elhelyezkedő szereplők között.

A hálózatosítás az együttműködések kialakulását hivatott szolgálni. A hálózatosítás és a hálózatos kommunikációt a regionális portál hivatott kiszolgálni. A regionális portáloldal a kistérségi portáloldalakra épül. Az intézkedés a portáloldalakon belül a cél megvalósítására alkalmas kommunikációs felületek (rovatok, ingyenes hirdetések, e-mail, fórum, chat) kialakítását és használatuk bevezetését kívánja támogatni.

A kommunikációs felületek kialakításáért a kistérségi irodák felelősek, melyek ezt a tevékenységet a portál elkészítését közbeszerzésen megnyert pályázó közreműködésével végzik. A civil szervezetek és a régió szereplőinek tájékoztatását, a portál kommunikációs felületként való hasznosításának elősegítését szintén a kistérségi irodák végzik.

A civil szervezetek, valamint a közhasznú tevékenységet végző, a régióban tevékenykedő társaságok térítésmentes hozzáférést kapnak a portáloldal kommunikációs felületeinek használatához. Emellett a közhasznú szervezetek nyilvántartásait, közhasznúsági jelentéseiket a portáloldal kommunikációs felületein térítésmentesen megjeleníthetik.

Emellett az elektronikus kommunikációs tevékenység rendkívüli jelentőséggel bírhat a régióban működő önkormányzatok és intézmények számára is. Ezért a portáloldalak kommunikáció szolgáltatásait ők is kedvezményesen vehetik igénybe.

#### **Célok:**

##### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Közösségi identitás erősítése
- Régió e-gazdaságának fejlesztése

##### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Hálózati együttműködések segítése
- IKT eszközök használatának népszerűsítése
- Segítő szervezetek bevonása
- Régiós információk IKT alapra helyezése

### **Indoklás:**

A hálózatos formában történő kommunikáció, valamint a régió szereplőinek egymás tevékenységéről való informálódása nagymértékben segíti az együttműködések kialakulását. Emellett a hasonló területen működő szervezetek egymás segítségével forrásaikat hatékonyabban tudják megosztani az itt élők segítése érdekében.

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>			67	79	102	115	117	<b>480</b>

### **Támogatható tevékenységek:**

- a kistérségi portálok kommunikációs felületté történő alakítása (speciális rovat oldalak, speciális hirdetési lehetőség, e-mail lehetőség, fórum, chat oldalak kialakítása)
- közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek, egyesületek, segítő szervezetek e-mail, speciális rovat, hirdetés, és fórum, valamint chat hozzáféréseinek biztosítása a kistérségi és a regionális portálon
- önkormányzatok és intézmények, egyesületek e-mail, speciális rovat, hirdetés, és fórum, valamint chat hozzáféréseinek biztosítása a kistérségi és a regionális portálokon

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

A portál kommunikációs felületté való alakításához:

alsó határ: 2 millió forint  
felső határ: 6 millió forint

A civil szervezetek portál-kommunikációjához:

a portáloldal és a hozzáférések kialakításakor felmerülő költségek 100%-a

Az önkormányzatok és intézmények portál-kommunikációjához:

a portáloldal és a hozzáférések kialakításakor felmerülő költségek 100%-a

### **Végső kedvezményezettek:**

- a régióban és a kistérségekben működő egyesületek, közhasznú és kiemelten közhasznú egyesületek, közhasznú társaságok, közhasznú alapítványok
- a régióban és a kistérségben működő önkormányzatok és intézmények
- a kistérségekben működő kistérségi irodák

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

A portál kommunikációs felületté való alakításához:

azok a kistérségi irodák, melyek:

- a kistérségi portáloldalakat üzemeltetik
- a kistérségi portálok kommunikációs felületté alakítását vállalják

- a kommunikációs oldalak és adatok karbantartását vállalják

A civil szervezetek portál-kommunikációjához:

azok a régióban működő civil szervezetek, amelyek:

- közhasznú és kiemelten közhasznú egyesületek, közhasznú társaságok, közhasznú alapítványok
- vállalják, hogy alapító okiratukat, taggyűlési jegyzőkönyveiket, közhasznúsági jelentéseiket, éves mérlegeiket és elérhetőségeiket rendszeresen megjelentetik a portálon
- vállalják, hogy a portálon általuk igénybevett kommunikációs szolgáltatásokat az elérhetőségeik között propagálják

Az önkormányzatok és intézmények portál-kommunikációjához:

azon önkormányzatok és intézmények, melyek:

- alapvető adataikat, elérhetőségüket, fontosabb közhasznú tevékenységüket megjelentik a portálon
- vállalják, hogy a portálon általuk igénybevett kommunikációs szolgáltatásokat az elérhetőségeik között propagálják

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez minimum 30%-os arányban alkalmaznak pályakezdő fiatalot, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<b><i>Output</i></b>	
Kommunikációs portálok száma	16
Hirdetések rovatában megjelenő üzenetek száma	45 db/portál
<b><i>Eredmény</i></b>	
Portáloldalokon a létrehozott e-mail címek száma.	50 db/portál
Kistérségi portáloldalak látogatottsága	1200/hét
Kistérségi portáloldalokon az elindított keresések és találatok száma	650/hét
Kistérségi portáloldalokon az adott adatbázishoz csatolt kereső és weboldalak látogatottsága	400/hét
<b><i>Hatás</i></b>	
Szektorok közötti együttműködések száma	20



## 2.4. Társadalomkutatás végzése

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés az info-kommunikációs eszközök fejlődésével és elterjedésével, valamint az interaktív kommunikáció elterjedésével kapcsolatos nem várt társadalmi hatások és változások vonatkozásában hivatott hatékonyan beavatkozni.

A társadalomkutatás olyan monitoring tevékenységet is magában foglal, amely a kutatási stratégiában meghatározott indikátorok folyamatos mérésével és elemzésével mindenkor pontos helyzetképet ad az információs társadalom által indukált egyéb társadalmi folyamatokról.

A társadalomkutatás feladata, hogy adott beavatkozási pontokon már előre javasolja azon intézkedéseket, melyek hathatósan tudják kiküszöbölni a nem várt társadalmi hatásokat.

A társadalomkutatás végzését célszerű a Regionális Fejlesztési Tanácsnak tenderkiírás alapján a Közép- magyarországi régió egészére egyben kiterjeszteni.

Emellett a kistérségek részéről igény mutatkozik ezen társadalomkutatások folyamatos végzésére, és a monitoring tevékenység bevezetésére. Jelen intézkedés ezért támogatja azokat a kistérségeket, melyek társadalomkutatásokat rendelnek meg és végeztetnek el. Az elkészült kistérségi tanulmányok a későbbiekben alapjai lehetnek a Regionális kutatásoknak is.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Közösségi identitás erősítése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Monitoring tevékenység
- Negatív társadalmi hatások felmérése, kezelése

### **Indoklás:**

A nem várt, és feltételezhető vagy érzékelhető társadalmi változások hatásaira a Régió fel kell készülnie. Az info-kommunikációs eszközök használatának tömeges elterjedése hasonlóan gyökeres társadalmi változásokat okozhat, mint a személygépjárművek, vagy a televíziózás és rádiózás elterjedése okozott. A nem várt társadalmi hatások kutatása, az indikátorok monitorozása és az információgyűjtés segítségével lehet a Régió vezetőinek abban, hogy elkerüljék az esetleges negatív következményeket, vagy hathatós intézkedésekkel kiküszöbölnék azokat.

### **Támogatható tevékenységek:**

- regionális társadalomkutatás
- kistérségi társadalomkutatás végzése

### **Pénzügyi terv**

<b>Források</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
-----------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------------

<b>(millió Ft)</b>								
<b>Összesen:</b>			35		25		27	<b>87</b>

**A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Alsó határ: 600 ezer forint

Felső határ: 2 millió forint

**Végső kedvezményezettek:**

kistérségek

**Projekt kiválasztási kritériumok:**

Azon kistérségek melyek kész kutatási projekttel, valamint a projekt tervben bemutatott mutatókkal, indikátorokkal és lebonyolítási valamint hasznosítási tervvel jelentkeznek

**Előnyt élveznek azon pályázatok:**

**Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében a kerületek kistérségeknek tekintendők.

**Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i>Output</i>	
Kutatások száma	40
<i>Eredmény</i>	
Kutatási beszámolók	40
<i>Hatás</i>	
Kistérségi informatikai stratégiák száma	16
RITS időbeni módosítása	3 alkalom

## 2.5. Tudásbázis erősítése

### **Intézkedés leírása:**

Az intézkedés a már meglévő honlapok, információs bázisok használatának elősegítését és népszerűsítését, a lakosság egymástól jól elkülöníthető csoportjainak célzott képzését, valamint a távoktatás elterjedését hivatott támogatni.

### **Célok:**

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése
- Közösségi identitás erősítése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- IKT eszközök használatának népszerűsítése
- Digitális szakadék mérséklése

### **Indoklás:**

A tudás megszerzésének joga ma minden állampolgárt egyaránt megillet. A tudomány és az információ világában olyan nagyságú adatmennyiség halmozódott fel, melynek elsajátítása már csak specializálódott módon lehetséges. A tudásbázis erősítését ma a megszerezhető információk elérési technikáinak oktatásával végezhetjük leghatékonyabban. Ehhez egyrészt az információ elérési pontok (regionális és kistérségi portálok) létrehozásával és népszerűsítésével járulhatunk hozzá, másrészt a felhasználói szintű oktatás nyújtásával az adott információkat mindenki számára elérhetővé tehetjük.

### **Támogatható tevékenységek:**

- ECDL tanfolyamok lebonyolítása
- on-line képzések lebonyolítása
- szakképzés távoktatási rendszerének kiépítésére

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	83	129	180	226	130	61	31	<b>840</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

EDCL tanfolyamok lebonyolítása:

Alsó határ: 50 ezer forint/tanfolyam

Felső határ: 200 ezer forint/tanfolyam

On-line képzések lebonyolítása:

Alsó határ: 100 ezer forint/tanfolyam

Felső határ: 1 millió forint/tanfolyam

Szakképzés távoktatási rendszerének kiépítése:

Alsó határ: 500 ezer forint

Felső határ: 2 millió forint

**Végső kedvezményezettek:**

- ECDL tanfolyamokat lebonyolító vállalkozások, intézmények
- On-line képzést lebonyolító vállalkozások, intézmények
- Szakképzésüket távoktatásban is elsajátíthatóvá tévő intézmények

**Projekt kiválasztási kritériumok:**

ECDL tanfolyamok:

Azok a kedvezményezettek, melyek

- ECDL tanfolyamokat szerveznek és bonyolítanak le
- Tanfolyamaik bekerülési költségéből kedvezményt adnak:
- Mozgássérülteknek
  - Hátrányos helyzetűeknek
  - Nyugdíjasoknak
  - Diákoknak
  - GYES-en lévőknek

On-line képzések:

Azok a kedvezményezettek, melyek

- On-line tanfolyamokat szerveznek és bonyolítanak le
- Tanfolyamaik bekerülési költségéből kedvezményt adnak:
- Mozgássérülteknek
  - Hátrányos helyzetűeknek
  - Nyugdíjasoknak
  - Diákoknak
  - GYES-en lévőknek

Szakképzés távoktatási rendszerének kiépítéséhez:

Azok a közép- és felsőfokú oktatási intézmények, melyek:

- Oktatási anyagaikat digitalizált formában elérhetővé teszik
- A pályázat elnyerésével vállalják a távoktatási rendszerű képzés beindítását

**Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez pályakezdő fiatal, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást alkalmaznak

**Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

## Indikátorok

Indikátor	Cél
<i>Output</i>	
Kistérségi portálooldalok látogatottsága	700/hét
ECDL tanfolyamok száma	50
On-line tanfolyamok száma	70
<i>Eredmény</i>	
A régió lakossága körében számítástechnikai programot használni képesek aránya	90%
A régió lakossága körében számítástechnikai képzésben részesültek aránya	70%
<i>Hatás</i>	
Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	45%

## 2.6. Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése

### Intézkedés leírása:

A régióban működő teleházak, iskolai hálózatok, nyilvános terminálok és Internet kávézók fejlesztésére, az ezek által nyújtott szolgáltatások minőségének javítását célozza az intézkedés.

Az intézkedésen belül támogat a program olyan átalakításokat, amelyek a már működő teleházakra és publikus hálózatokra épít olyan plusz szolgáltatásokat, melyek az adott helyet virtuális inkubátorházzá teszik.

Az irodai, internetes, és ezen tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások bérlésére a lakosság, a KKV-k és a civil szervezetek részéről növekvő igény mutatkozik. Ez érthető, hiszen ezen tevékenységek esetleges vagy ritka alkalmakkor történő elvégzéséhez gazdaságtalan például új irodai eszközöket, számítógépet vagy szélessávú Internet elérést vásárolni.

Az intézkedés támogatja, hogy a már meglévő és szélessávú Internet eléréssel rendelkező terminálok száma helyben bővüljön. Emellett támogatja az intézkedés, hogy a meglévő teleházak szolgáltatásaik bővítésével kreatív házakká, kistérségi vagy területi interaktív szolgáltató központokká váljanak. Ezen kreatív teleházak létrejöttét egyedi pályázatok alapján bírálja el a Regionális Fejlesztési Tanács.

### Célok:

#### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- IT tudatosság erősítése
- Közösségi identitás erősítése
- Régió e-gazdaságának fejlesztése

#### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése
- IT ellátottsága növelése
- Digitális szakadék mérséklése
- Erőforrás-racionalizálás

### **Indoklás:**

Azokon a területeken, ahol a gazdasági helyzet nem teszi lehetővé, vagy nem sarkallja rá a lakosságot, a KKV-kat és a civil szervezeteket, hogy Internetet, vagy irodai berendezéseket használjanak napi rendszerességgel, ott kisebb a hajlandóság az ehhez szükséges eszközök beszerzésére. Ezeken a területeken inkább a meglévő eszközök közösségi használata jellemző. Másrészt a jó gazdasági körülmények közt jó infrastruktúrával ellátott területeken is vannak olyan tevékenységi formák, melyek nem követelik meg az IKT eszközök gyakori használatát. Ezért a közösségi házak, Internetkávézók, kreatív helyek, vagy virtuális inkubátorházak jó szolgálatot tesznek ezen igények kielégítése céljából

### **Támogatható tevékenységek:**

- meglévő Internet terminálok számának növelése
- meglévő intézményi hálózat publikussá tétele, közösségi helyé alakítása,
- meglévő közösségi hely (teleház) szolgáltatásbővítése, kreatív központtá alakítása, az üzemeltető civil szervezet vagy intézmény eszközbeszerzésének támogatása
- meglévő Internet kávézó szolgáltatásbővítése, kreatív központtá alakítása, a működtető gazdasági társaság eszközbeszerzésének támogatása

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	312	369	415	567	425	253	59	<b>2400</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Meglévő Internet terminálok számának növelésekor:

- alsó határ: 100 ezer forint
- felső határ: 400 ezer forint

Meglévő intézményi hálózat megnyitásához:

- alsó határ: 400 ezer forint
- felső határ: 1 millió forint

Meglévő közösségi hely szolgáltatásbővítéséhez:

- alsó határ: 2 millió forint
- felső határ: 10 millió forint

Meglévő Internet kávézó szolgáltatásbővítéséhez:

- alsó határ: 1 millió forint
- felső határ: 5 millió forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- A régióban és kistérségeiben működő intézmények
- A régióban és kistérségeiben működő teleházakat működtető civil szervezetek
- A régióban és kistérségeiben működő Internet kávézókat működtető gazdasági társaságok

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

Meglévő Internet terminálok számának növelésekor:

azon intézmények és civil szervezetek, melyek:

- minimum 1db, maximum 3db szabad (ingyenes vagy kedvezményezett) hozzáférésű internetes terminált üzemeltetnek
- vállalják, hogy az üzemeltetett terminálok számát legalább 1db számítógéppel növelik
- vállalják, hogy internetes szolgáltatásukat szélessávú Internet hozzáférés segítségével biztosítják
- vállalják, hogy szolgáltatásukat térítési díjmentesen (vagy kedvezményezett csoportja esetén kedvezményesen) biztosítják

Meglévő intézményi hálózat megnyitásakor:

azon intézmények, melyek:

- minimum 1db, ingyenes hozzáférésű internetes terminált üzemeltetnek
- vállalják, hogy internetes szolgáltatásukat szélessávú Internet hozzáférés segítségével biztosítják
- vállalják, hogy szolgáltatásukat térítési díjmentesen (vagy kedvezményezett csoportja esetén kedvezményesen) biztosítják

Meglévő közösségi hely szolgáltatásbővítéséhez:

azon civil szervezetek vagy intézmények, melyek:

- minimum 1db, ingyenes hozzáférésű internetes terminált üzemeltetnek
- vállalják, hogy internetes szolgáltatásukat szélessávú Internet hozzáférés segítségével biztosítják
- vállalják, hogy szolgáltatásukat térítési díjmentesen (vagy kedvezményezett csoportja esetén kedvezményesen) biztosítják
- vállalják, hogy szolgáltatásaik között helyben végezhető A4-es méretű színes nyomtatási lehetőséget, A4-es és A3-as méretű fénymásolást, valamint faxolási lehetőséget biztosítanak

Meglévő Internet kávézó szolgáltatásbővítéséhez:

azon gazdasági társaságok, melyek:

- vállalják, hogy internetes szolgáltatásukat szélessávú Internet hozzáférés segítségével biztosítják
- vállalják, hogy szolgáltatásaik között helyben végezhető A4-es méretű színes nyomtatási lehetőséget, A4-es és A3-as méretű fénymásolást, valamint faxolási lehetőséget biztosítanak

### **Előnyt élveznek azon pályázatok:**

Amelyek a szükséges infrastruktúrával rendelkeznek. Akik a fenti projekt megvalósításához kész elképzeléseket, projektterveket, marketing tervet és működtetési elképzeléseket csatolnak.

Továbbá előnyt élveznek azon pályázók, akik a megvalósításhoz és a későbbi üzemeltetéshez minimum 30%-os arányban alkalmaznak pályakezdő fiatalot, csökkent munkaképességűt vagy távmunkást.

A pályázatok elbírálása egyedi úton történik.

### **Földrajzi beavatkozási területek:**

Az intézkedés a Közép-magyarországi régió teljes területére kistérségenként kiterjed. A főváros tekintetében kedvezményezettnek a kerületek tekintendők.

### Indikátorok

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<b><i>Output</i></b>	
Publikus Internet terminálok száma a régióban	120
Ingyenesen vagy kedvezményezetten igénybe vehető Internet terminálok száma a régióban	100
<b><i>Eredmény</i></b>	
A nyomtatási, fénymásolási és faxolási lehetőségeket is nyújtó Internet kávéházak száma a régióban	45
Internetezés és irodai szolgáltatások céljából igénybe vehető intézményi közösségi helyek száma a régióban	70
<b><i>Hatás</i></b>	
Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	45%



### **3. Programfüzet: E-munkások és e-civilek felzárkózásának programja**

#### **3.1. Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára**

##### **Intézkedés leírása:**

*A Régió hosszú távú céljai között fontos szerepet játszik az e-gazdaság fejlesztése, terjesztése, és a nemzetközi sztenderdekhez, folyamatokhoz való felzárkózás.*

*Az intézkedés a világ más részein már jelentős számban működő távmunka és távoktatási programok elfogadottságát, valamint az e-foglalkoztatottság növelését kívánja segíteni, mindezt úgy, hogy kiemelt figyelmet fordít a csökkent munkaképességűek társadalmi integrációjára.*

Az intézkedés során mind a munkaadói, mind pedig a megváltozott munkaképességű munkavállalói oldal képzésére sor kerül, hogy elsajátítsák azokat az ismereteket, tudást és készségeket, amelyek feltételei az e-munka kialakításának, figyelemmel a megváltozott munkaképességűek speciális igényeire. A munkaadók számára gyakran gondként merül fel: hogyan tudják átalakítani munkafolyamataikat e-munkára. Ebben jelentene nekik segítséget egy olyan általános szervezetműködési modell meghatározása, amelynek segítségével ők később saját cégük, szervezetük esetében meg tudják határozni azokat a feladattípusokat, amelyek távmunkában elvégezhetőek. A képzés ebben is segítséget nyújt nekik.

Az intézkedésbe foglalt tevékenységek között szerepel olyan, amely a meglévő munkafolyamatok e-munkára való átalakítását segíti, ösztönzi.

A megváltozott munkaképességű dolgozók esetében gyakran gondként merül fel, hogy saját erőből nem tudja önmagának megteremteni a távmunka végzéséhez szükséges infrastrukturális körülményeket. Az intézkedés támogatni kívánja a megváltozott munkaképességű munkavállalók eszközbeszerzését és Internet-elérését.

##### **Célok:**

###### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

###### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- E-munkahelyek kialakítása
- IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása

##### **Indoklás:**

A Régió e-gazdaságának részét képezik azok a szereplők, akik a termelési, alkotási és szervezési folyamatokban vesznek részt. Az e-gazdaság jelentős részét képezi az irodai számítógépes munka. Magyarországon kevésbé elterjedt és elfogadott az e-munka intézménye. Pedig ez mind a munkaadók, mind pedig a munkavállalók tekintetében nagyobb mobilitást és így gazdaságosabb működést is biztosít. A növekvő virtualizálódás

elkerülhetetlenül magával hozza a változást, melynek nyomán a ma még a személyes kontaktusokhoz és ismeretekhez ragaszkodó „régimódi” szemléletmód visszaszorul, és a távmunka elfogadottá válik. Ehhez azonban tevékeny hozzájárulás szükséges. Különösen azért, hogy a ma hátrányos helyzetben élő csökkent munkaképességűek, vagy mozgásukban korlátozottak, esetleg az otthonülő kismamák, vagy a megfelelő infrastruktúrával és tudással, valamint esetenként tetemes szabadidővel rendelkező más munkanélküliek vagy tanulók néhány év múlva naprakész információkkal ellátott potenciális munkavállalók legyenek, akik akár egyik napról a másikra be tudnak állni például egy multinacionális cég adatfeldolgozási munkájába, vagy akár csak processzoridőt és mechanikus tevékenységet tudnak felajánlani egy kutatási munkához. Mindezekhez elsősorban magukat a potenciális munkavállalókat kell felkészíteni, másodsorban pedig a munkaadók figyelmét kell felhívni ezen formulákban rejlő lehetőségekre, egyúttal népszerűsítve az IKT eszközök használatát, és hangsúlyozni az azzal járó előnyöket.

### **Támogatható tevékenységek:**

- Munkaadók és munkavállalók képzése, felkészítése az e-munkára
- Vállalati, szervezeti munkafolyamatok átalakítása távmunkára
- Infrastrukturális támogatás megváltozott munkaképességű dolgozóknak (számítógép, szélessávú internetelőfizetés, önerő biztosítása)

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	230	289	341	369	415	560	516	<b>2720</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Munkaadók és munkavállalók képzése:

alsó határ: 1.5 millió forint

felső határ: 3 millió forint

Vállalati, szervezeti munkafolyamatok átalakítása távmunkára:

alsó határ: 2.5 millió forint

felső határ: 5 millió forint

Infrastrukturális támogatás megváltozott munkaképességű dolgozóknak:

alsó határ: 300 ezer forint

felső határ: 700 ezer forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- vállalkozások
- önkormányzatok és társulásai, önkormányzati intézmények
- nonprofit szervezetek
- vállalkozás-fejlesztési szervezetek
- magánszemélyek

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

#### Előnyt élveznek:

- azok a képzések, amelyek integrált képzési (munkaadói-munkavállalói) modult is tartalmaznak, és a munkavállalók képzési költségeit támogatják
- azok a távmunkát teremtő projektek, amelyek a tartós foglalkoztatás lehetőségeit támogatják, vagy már elkezdett átalakítási folyamatokat fejleszt, illetve szélesít;
- azok a megváltozott munkaképességű munkavállalók, akiknek van távmunkai tapasztalata
- azok a pályázatok, amelyek elmaradott kistérségekben valósulnak meg.

#### Földrajzi beavatkozási területek:

- Az intézkedés a Közép-Magyarországi Régió egészére kiterjed.

#### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i>Output</i>	
Képzések száma	90
<i>Eredmény</i>	
Képzések résztvevőinek száma	700
Megváltozott munkaképességű dolgozók infrastrukturális beruházása	500
<i>Hatás</i>	
E-munkahelyek arányának növekedése	20%
E-munkások száma, foglalkoztatása	1200

### **3.2. Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása**

#### **Intézkedés leírása:**

Magyarországon a civil szektor szereplői még mindig csekély mértékben rendelkeznek infokommunikációs eszközökkel, és ez nagyban hátráltatja munkájukat minőségileg, és gyakran időbeni korlátokat támasztanak számukra. Ugyanakkor a piaci szféra szereplői a legújabb technikai megoldásoknak köszönhetően rövidtávon is selejteznek, illetve cserélik le eszközparkjukat, amelyeket további célokra nem használnak fel.

A használt eszközök között vannak olyanok, amelyek továbbra is használhatóak még, és a civil szervezetek munkáját nagyban segítené. Éppen ezért az intézkedés célja, hogy a selejtezendő, de használati értékkel rendelkező IKT eszközöket pályázati formában nonprofit szervezetek részére osztanak szét.

#### **Célok:**

##### **Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

##### **Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- IKT adomány program
- Informatikai együttműködések ösztönzése

### **Támogatható tevékenységek:**

- civil szervezeteket számítógép adománnyal támogató KKV-k, önkormányzatok és intézményeik szélessávú Internet előfizetésének 1 éves biztosítása
- közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezeteket számítógép adománnyal támogató KKV-k, önkormányzatok és intézményeik szélessávú Internet előfizetésének 2 éves biztosítása
- Civil szervezetek kamattámogatása, ha új IKT eszközt hitelfelvétellel szereznek be

### **Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	35	54	65	39	33			<b>226</b>

### **A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

IKT adományozók 1 éves Internet előfizetésének biztosítása:  
Adható támogatás: 84 ezer forint

IKT adományozók 2 éves Internet előfizetésének biztosítása:  
Adható támogatás: 168 ezer forint

Civil szervezetek kamattámogatásánál:  
alsó határ: 50 ezer forint  
felső határ: 250 ezer forint

### **Végső kedvezményezettek:**

- kis- és középvállalatok
- társadalmi szervezetek és alapítványok

### **Projekt kiválasztási kritériumok:**

IKT adományozók 1 éves Internet előfizetésének biztosítása:  
azon KKV-k, önkormányzatok és intézményeik, melyek:

- legalább 1 db (pályázati írásban szereplő minimum kritériumoknak megfelelő) számítógépet adományoznak
- eddig nem rendelkeztek szélessávú Internet hozzáféréssel
- az Internet-hozzáférés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

IKT adományozók 2 éves Internet előfizetésének biztosítása:  
azon KKV-k, önkormányzatok és intézményeik, melyek:

- legalább 1 db (pályázati írásban szereplő minimum kritériumoknak megfelelő) számítógépet adományoznak
- eddig nem rendelkeztek szélessávú Internet hozzáféréssel
- az Internet-hozzáférés használatához szükséges infrastruktúrával rendelkeznek

Civil szervezetek kamattámogatásánál:

azon civil szervezetek:

- melyek közhasznúsági minősítéssel rendelkeznek

**Előnyt élveznek azon pályázatok:**

- amelynek megvalósítása során biztosított, hogy a támogatásból megvalósítandó fejlesztésekhez a pályázó környezetében működő más szervezetek is hozzáférhetnek;
- hátrányos helyzetű és/vagy nagyobb létszámú célcsoport számára biztosít programokat, szolgáltatásokat;
- elősegíti az önkéntesek bevonását a pályázó programjaiba, munkájába;
- fejleszti a pályázó külső és belső kommunikációjának színvonalát;

**Földrajzi beavatkozási területek:**

- Az intézkedés a Közép-Magyarországi Régió egészére kiterjed.

**Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i>Output</i>	
Az adományozott eszközök száma	450
A kamattámogatást igénybevevő civil szervezetek száma	500
<i>Eredmény</i>	
KKV megjelenése a regionális portálon	60%
Internet-hozzáféréssel rendelkező KKV-k aránya a Régióban	70%
<i>Hatás</i>	
Az eszközöket használó civil szervezetek száma	500

**3.3. IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása**

**Intézkedés leírása:**

A civil szektor hatékony működésének és megerősödésének egyik alapvető feltételének kell lennie a rendszeres és állandó információáramlás. A civil szektor IKT eszközökkel való ellátásához párosítva szükséges a megfelelő minőségű Internet-kapcsolat biztosítása is, amelynek segítségével új alapokra tudják helyezni a más szervezetekkel való együttműködések, új kapcsolatokat tudnak kiépíteni, amely maga után vonja a szakmai professzionalizálódást is.

Az intézkedés a meglévő internetes hozzáférés sáv szélességének bővítését, valamint az IKT adomány program keretein belül szerzett IKT eszközökhöz a szélessávú Internet elérés biztosítását hivatott támogatni.

**Célok:**

**Az intézkedéssel támogatott átfogó cél:**

- Régió e-gazdaságának fejlesztése

**Az intézkedéssel támogatott operatív célok:**

- Informatikai együttműködések ösztönzése
- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele

**Támogatható tevékenységek:**

- Civil szervezetek Internet kapcsolat sávszélességének bővítése
- IKT adomány programon belül szerzett IKT eszközök mellé szélessávú Internet elérés 1 éves biztosítása

**Pénzügyi terv**

<b>Források (millió Ft)</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2007-2013</b>
<b>Összesen:</b>	12	10	10	10	11	9	8	<b>70</b>

**A pályázatokra nyújtható támogatás alsó és felső határa:**

Civil szervezetek Internet kapcsolat sávszélességének bővítése:

Adható támogatás: 84 ezer forint

IKT adomány programon belül szerzett IKT eszközök mellé szélessávú Internet előfizetésének 1 éves biztosítása:

Adható támogatás: 84 ezer forint

**Végső kedvezményezettek:**

- társadalmi szervezetek (kivéve pártok)
- alapítványok
- egyházak

**Projekt kiválasztási kritériumok:**

Civil szervezetek Internet kapcsolat sávszélességének bővítése:

azon civil szervezetek, melyek:

- meglévő betárcsázós Internet elérésüket szélessávú Internet elérésre bővítik

IKT adomány programon belül szerzett IKT eszközök mellé szélessávú Internet elérés 1 éves biztosítása:

azon civil szervezetek, melyek:

- Internet kapcsolat használatára alkalmas IKT eszköz adományban részesültek az „IKT adomány program” keretein belül

Előnyt élveznek azon pályázatok:

- amelynek megvalósítása során biztosított, hogy a támogatásból megvalósítandó fejlesztésekhez a pályázó környezetében működő más szervezetek is hozzáférhetnek;
- hátrányos helyzetű és/vagy nagyobb létszámú célcsoport számára biztosít programokat, szolgáltatásokat;
- elősegíti az önkéntesek bevonását a pályázó programjaiba, munkájába;
- fejleszti a pályázó külső és belső kommunikációjának színvonalát;

#### Földrajzi beavatkozási területek:

Az intézkedés a Közép-Magyarországi Régió egészére kiterjed.

#### **Indikátorok**

<b>Indikátor</b>	<b>Cél</b>
<i>Output</i>	
Internet-előfizetések száma	420
Internet-előfizetések fajtái	ADSL
<i>Eredmény</i>	
Civil szervezetek Regionális Portálon való megjelenésének aránya	40%
<i>Hatás</i>	
Az eszközöket használó civil szervezetek száma	500

## **A Regionális Információs Társadalom Stratégia operatív programjának kommunikációs terve**

Jelen kommunikációs terv a Pro Régió Ügynökség RITS-szel kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozó feladatait tartalmazza, a Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési Tanács általi elfogadását megelőző, illetve azt követő időszakra vonatkozóan.

#### **A KOMMUNIKÁCIÓ CÉLJA:**

**A régió Információs Társadalom Stratégiája akkor válhat a jövőbeni fejlesztéseket meghatározó és azokat formáló dokumentummá, ha az abban foglalt ismeretanyag, információ a társadalmi-gazdasági élet minél szélesebb rétegeihez eljut.**

#### **Ezért célunk:**

- a célcsoportok teljes körű, célzott tájékoztatása a RITS „megszületéséről”, tartalmáról, annak jelentőségéről,
- a régió mindennapjaiban felszínre kerülő, a stratégiával kapcsolatos információk szabad áramlásának, és az információhoz való hozzáférhetőségnek a biztosítása, valamint
- kedvező régiós kép kialakításának elősegítése.

#### **CÉLCSOPORTOK:**

- a KMRFT és bizottságainak tagjai
- Pest megyei és kerületi polgármesterek
- a Régió kistérségi menedzserei, megbízottai
- a Régió főépítészei
- a Régió önkormányzatainak EU referensei, pályázatokkal foglalkozó munkatársai
- a Régió civil szervezetei
- a Régió vállalkozásai
- a Régió kapcsolódó felsőoktatási intézményei
- állami szervek, hatóságok (IHM)
- média
- a régió lakossága

#### **A TERVEZETT KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK:**

##### ***A Közép-magyarországi régió KaMeRa című hírújsága***

A 2005 nyarán megjelenő számban 1-2 oldalas ismertető, összefoglaló megjelentetése, a következő években emlékeztető jelleggel kisebb cikkek írása a RITS-ről.

*Célcsoport: polgármesterek, főépítészek, EU referensek, civil szervezetek, vállalkozások, felsőoktatási intézmények, állami szervek, sajtó, lakosság*

##### ***A Régió honlapja***

*A Stratégia készítése során a munkaközi anyagot olvashatóvá tesszük a Régió honlapján, és nyitunk egy interaktív felületet az esetleges véleményeknek, hozzászólásoknak. Tanács jóváhagyását követően letölthető formátumban feltesszük a honlap Aktuális és Dokumentumtár rovatába.*

*Célcsoport: polgármesterek, főépítészek, EU referensek, civil szervezetek, vállalkozások, felsőoktatási intézmények, állami szervek, sajtó, lakosság*

##### **PR kiadvány(ok)**

A Stratégiáról és a Programfüzetekről (3 db) információs anyagok megjelentetése, 500 példányban nyomtatva. Meghatározott célcsoportnak postázzuk, a témához kapcsolódó rendezvényeinken terjesztjük.

*Célcsoport: kistérségi menedzserek, megbízottak, az információs társadalom témában érintett civil szervezetek, vállalkozások, felsőoktatási intézmények*

##### **Elektronikus tájékoztató levelek**

A rendszeresen küldendő e-hírlevélben folyamatosan beszámolunk a Stratégia készítésének folyamatáról, a RITS-sel kapcsolatos rendezvényekről, illetve hírt adunk a Stratégia elkészültéről.

*Célcsoport: kistérségi menedzserek, megbízottak, az információs társadalom témában érintett civil szervezetek, vállalkozások, felsőoktatási intézmények*

##### **Sajtó**

A Ma&Holnap c. folyóirat Régióhíradó rovatában rendszeresen híradás a RITS készítéséről. Elkészültekor – Tanácsi elfogadását követően – esetlegesen egy 1-2 oldalas összefoglaló a Stratégiáról a Falu város Régió c. folyóiratban. Sajtóközleményt adunk ki, mely felhívja a figyelmet a stratégia és a programfüzetek létezésére és elérhetőségére.

*Célcsoport: média, lakosság*



### **Tájékoztató interaktív előadások**

2005 márciusában egyeztetéssel egybekötött tájékoztató napokat tartunk, ahol bemutatjuk a készülő Stratégiát, illetve kérdezési és hozzászólási lehetőséget biztosítunk a résztvevőknek.

*Célcsoport: kerületek és kistérségek képviselői, a témában érintett régiós gazdasági szereplők, civil szervezetek, felsőoktatási intézmények képviselői*

### **Egyeztető megbeszélések**

Műhelymegbeszélések keretében lehetőséget adunk a Régió információs társadalom téma szakértőinek és a kistérségek képviselőinek, hogy a készülő RITS-et véleményezzék, annak tartalmát konstruktívan módosíthassák.

*Célcsoport: szakértők, kistérségi menedzserek, megbízottak*

**ÜTEMEZÉS**  
**A Regionális Innovációs Stratégia kommunikációs terve**

## Partnerség

A regionális politika európai uniós elvei között szereplő partnerség végigkísérte jelen dokumentum készítésének lépéseit, egy előre megtervezett kommunikációs terv alapján

	2004 IV. negy ed	2005. I. negy ed	2005. II. negy ed	2005. III. negy ed	2005. IV. negy ed	2006. I. negy ed	2006. II. negy ed	2006. III. negy ed	2006. IV. negy ed	2007. I. negy ed	2007. II. negy ed	2007. III. negy ed	2007. IV. negy ed	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>KaMeRa c. hírújság</b>																				
<b>Honlap</b>																				
<b>PR kiadvány elkészítése</b>																				
<b>PR kiadvány terjesztése</b>																				
<b>E-hírlevél</b>																				
<b>Tájékoztató napok</b>																				
<b>Egyeztető megbeszél ések</b>																				
<b>Sajtó- megjelenés ek</b>																				

biztosítva az oda-vissza történő információáramlást, melytől a Stratégia tartalma teljesebbé vált. A partnerség, mint európai uniós alapelv alkalmazása azért fontos a stratégiaalkotásnál, mert így biztosítható a helyi és regionális szereplők között fenntartható együttműködési hálózatok kialakításának ösztönzése és támogatása. Fontos számunkra a helyi szervezetek támogatása a Régió projektjeinek kifejlesztéséhez és megvalósításához szükséges képességek és kapacitások fejlesztése terén, illetve a közös célok támogatása a kölcsönös előnyök elérése érdekében, közös tevékenységekkel, közös szakértők bevonásával.

A készülő Programfüzetek munkaközi anyagát szakértők véleményezték, és műhelymunka keretében vitattuk meg a felmerült kérdéseket és véleményeket. Az alábbiakban a műhelymunkán résztvevőket tüntettük fel:

### **RITS Programfüzetekről szóló workshop**

2005. május 18.

1052 Budapest, Városház u. 7., földszinti konferenciaterem

NÉV	BEOSZTÁS	SZERVEZET
CSÁKI MIKLÓS	kistérségi menedzser	Monor és Térsége Területfejlesztési Társulás
ENGÁRD FERENC	kistérségi megbízott	Szobi kistérség
GALLAY KATALIN	kistérségi menedzser	Pilis-Buda-Zsámbék Többcélú Kistérségi Társulás
HERPAI SÁNDOR	önkormányzati tanácsnok	Pomáz Polgármesteri Hivatal
KASZAI ANIKÓ		Péteri Polgármesteri Hivatal
MÉSZÁROS ÉVA	polgármester	Vasad Polgármesteri Hivatal
IFJ. PONGRÁCZ JÁNOS	polgármester	Kemence Polgármesteri Hivatal
TÓVIZI CSABA	önkormányzati tanácsadó	Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
MEDVE ERZSÉBET	kistérségi megbízott	Gödöllői kistérség
SZLUCSKA PÁLNÉ	kistérségi megbízott	Aszódi kistérség
BALOGH RÉKA	főépítési munkatárs	Pest Megyei Önkormányzat
RADNAI LÁSZLÓ	informatikai referens	Budapest Főváros Főépítési Hivatal
BALOGH TIBOR	informatikus	Dunakeszi Polgármesteri Hivatal

## Fogalommagyarázat

Az **operatív program** a stratégiai célokkal összhangban tartalmazza a prioritásokat, biztosítja a támogatási kerettel való összhangot, lehetőség szerint számszerűsíti a várható hatásokat. Tartalmazza a prioritások megvalósítására tervezett intézkedések összefoglaló leírását, a végrehajtás ellenőrzéséhez szükséges információkat és a pénzügyi tervet.

### **Indikátor**

A programmegvalósítás monitoringja, az előzetesen felállított célokhoz viszonyított teljesítés szintjének becsléséhez használt mutató. Típusai:

*forrás* vagy *input mutatók* az egyes szintek költségvetésére vonatkoznak,

*outputmutatók* a tevékenységre vonatkoznak, a fizikai vagy pénzügyi elemeket mérik,

*eredményindikátorok* a program keretében létrejött outputok közvetlen eredményeit írják le, lehetnek fizikai vagy pénzügyi mutatók,

*hatásindikátorok* bemutatják, hogy a végrehajtott tevékenységek milyen mértékben járulnak hozzá az intézkedés, prioritás vagy program átfogó céljainak teljesüléséhez.

### **Pénzügyi terv**

Az egyes prioritásokra és évekre vonatkozóan az egyes alapok hozzájárulására előirányzott pénzügyi allokációt, és az igénybe vehető állami és becsült magánfinanszírozás teljes összegét tartalmazza.

## **Az intézkedések támogatási rendszereinek logikai kerettervei**

Az intézkedések logikai kerettervei az intézkedések mintegy tömörített változatai, amelyek egyrészt az intézkedés gyors átláthatóságát biztosítják, bizonyos logikai kapcsolatokat írnak le, illetve a pályázati anyag fontos kiegészítői is.

A logikai kerettervekben (logframe) az intézkedéseken belül a támogatható tevékenységek, az azokra felhasználható eszközök (források), az adott intézkedés által elérendő célok (több szinten), a tevékenység (a források felhasználásának) hatékonyságát mérő indikátorok (és ezek adatforrásai), valamint az adott szintű cél eléréséhez szükséges peremfeltételek kerülnek meghatározásra oly formában, hogy az egyes szinteken és azok között a vízszintes és átlós átjárhatóság logikailag követhető legyen.

Így, a logikai kerettervek tömören tartalmazzák mindazokat az információkat, amelyek a régió stratégiai tervében és operatív programjában is lefektetve, a régió céljainak meghatározásától a rendelkezésre álló források elosztásáig, felhasználásuk mikéntjéig vezettek.

**A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE**

**Intézkedés neve: Ügyintézők szakmai felkészítése (2007-2009)**

<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
IT tudatosság erősítése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alkalmazottaik részére rendszeres informatikai továbbképzést biztosító önkormányzatok aránya a Régióban</li> <li>▪ A Régió önkormányzatainál munkájukhoz számítógépet használók aránya</li> </ul>	KSH Munkáltatók Kutatási beszámolók	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Komfortéret kialakítása	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Képzések résztvevőinek száma</li> <li>▪ Workshopok résztvevőinek száma</li> </ul>	Képzések jelenléti ívei	Célcsoport érdeklődése.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira</li> <li>▪ E-ügyintézési rendszer kialakítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Képzések száma</li> <li>▪ Workshopok száma</li> </ul>	Képzések szervezői KMR Monitoring Bizottság	Képzésekhez szükséges infrastruktúra megléte.
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ECDL tanfolyamok szervezése</li> <li>▪ E - ügyintézési rendszerek bemutatását támogató workshopok, képzések szervezése</li> </ul>	Össz. forrás: 192 millió Ft (2007-2009)	Pro Régió Kht.	Megfelelő számú képzőhely jelenléte.

**Kedvezményezettek:**

- a régióban és a kistérségekben működő egyesületek, alapítványok, közhasznú társaságok,
- vállalkozások
- a régióban és a kistérségben működő önkormányzatok és intézmények
- a kistérségekben működő kistérségi irodák

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: E-ügyintézés kialakítása (2008-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
IT tudatosság erősítése	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Írott informatikai stratégiával rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban</li><li>▪ Írott informatikai biztonsági előírásokkal rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban</li></ul>	Önkormányzatok IHM	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Komfortéret kialakítása	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Belső informatikai hálózattal rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban</li><li>▪ Intranettel rendelkező önkormányzatok aránya a Régióban</li><li>▪ Belső informatikai hálózattal (LAN) rendelkező vállalatok aránya a Régióban</li></ul>	Önkormányzatok Vállalatok KSH Iparkamara	A kialakult rendszerek használata.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ E-ügyintézési rendszer kialakítása</li><li>▪ Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Számítógépes hálózattal rendelkező önkormányzatok száma</li><li>▪ Belső ügyfélkezelési szabállyal rendelkező</li></ul>	Önkormányzatok Vállalatok KMR Monitoring Bizottság	Önkormányzatok együttműködése, nyitottsága. Megfelelő szakértelem az önkormányzati, vállalati dolgozóknál.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ önkormányzatok száma</li> <li>▪ Belső ügyfélkezelési szabályzattal közszolgáltatók száma</li> <li>▪ Minőségbiztosítással rendelkező önkormányzatok száma</li> <li>▪ Integrált ügyfélkezelői és vezetői rendszerrel rendelkező közszolgáltatók száma</li> </ul>		
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ügyintézők munkaállomásainak hálózatba integrálása</li> <li>▪ ügyfélorientált ügymeneti és ügyintézési szabályzatok elkészítése</li> <li>▪ ügymeneti és ügyintézési szabályzatok felülvizsgálata és minőségbiztosítása</li> <li>▪ ügymenetek elektronizálása és vezetői információs rendszerbe integrálása</li> </ul>	Össz. forrás: 2910 millió Ft (2008-2013)	Pro Régió Kht.	Meglévő informatikai eszközök, Szakértői csoportok részvétele.
<b>Kedvezményezettek:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ügyfélszolgálati irodával, lakossági ügykezeléssel foglalkozó önkormányzatok,</li> <li>▪ közüzemi szolgáltató vállalatok,</li> <li>▪ közszolgálatot ellátó vállalkozások</li> </ul>			

#### A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE

**Intézkedés neve:** Partnerkereső portálszolgáltatás (2007-2011)

Átfogó cél	Hatásindikátor	Adatforrás	Feltételek
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Térségi szereplők közötti együttműködések	Kistérségi megbízottak Kistérségi szereplő (önkormányzatok, cégek,	



<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Regionális adatvagyonok feltérképezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kistérségi portáloldalak látogatottsága</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalakon megjelenő reklámpartnerek</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalakon tárhelyet illetve e-mailt igénylő szervezetek száma</li> </ul>	Portáloldalak	Portáloldalak ismerete
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tőkevonó képesség növelése</li> <li>▪ Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése</li> <li>▪ Régiós információk IKT alapra helyezése</li> <li>▪ Adatbázisok hozzáférhetővé tétele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kistérségi portáloldalak létrejötté</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalon megjelenő hírek száma</li> <li>▪ Kistérségi hírügynökségek száma</li> </ul>	Portáloldalak üzemeltetői, fenntartói, Internet, portáloldalak Kistérségi megbízottak	Fenntartók megtalálása
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségi portáloldal létrehozása (a regionális tenderen nyertes fővállalkozó által, a kistérségi irodák közreműködésével)</li> <li>▪ kistérségi portáloldal adatfeltöltése (az üzemeltetéshez szükséges specifikus adatokkal, azok tipizálása a kereshetőség megteremtése érdekében)</li> <li>▪ kistérségi irodák kistérségi információs- és hírközpontokká történő fejlesztése, (szerkesztőségek, ügynökségek létrehozása)</li> </ul>	Össz. forrás: 1420 millió Ft (2007-2011)	Pro Régió Kht.	Érdeklődés a témák iránt

**Kedvezményezettek:**

- kistérségek
- kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek
- Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Regionális szolgáltató térkép készítése (2008-2012)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Kistérségi befektetések arányának növekedése	KSH Önkormányzatok	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Regionális adatvagyonok feltérképezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kistérségi portáloldalak látogatottsága</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalakon az elindított keresések és találatok száma</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalakon az adott adatbázishoz csatolt kereső és térkép látogatottsága</li> </ul>	Portáloldalak	Portáloldalakon teljeskörű információk elérhetősége
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tőkevonzó képesség növelése</li> <li>▪ Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése</li> <li>▪ Régiós információk IKT alapra helyezése</li> <li>▪ Adatbázisok hozzáférhetővé tétele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regionális szolgáltató térkép</li> <li>▪ Kistérségi szolgáltató térképek</li> <li>▪ Feltérképezett, digitalizált adatvagyonok</li> </ul>	Térképek készítői Regionális portál	Pontos információgyűjtés
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségi cégalapítvány létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és</li> </ul>	Össz. forrás: 500 millió Ft (2008-2012)	Pro Régió Kht.	Adatbázisok hozzáférhetősége

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rendszerezésével</li> <li>▪ befektetői területek adatbázisának létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével</li> <li>▪ közlekedési, személy- és teherszállítási infrastrukturális adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével</li> <li>▪ népességi és képzettségi adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével</li> </ul>			
<p><b>Kedvezményezettek:</b>  kistérségek  kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek  Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség</p>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés (2008-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	A kistérségben működő televíziókkal, újságokkal és rádiókkal megkötött kétoldalú hír- és információszolgáltatási szerződések száma és teljesülése	Kistérségi megbízottak	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>

Regionális adatvagyonok feltérképezése	A kistérségben működő jelentős gazdasági szervezetekkel megkötött információszolgáltatási valamint reklám és marketing tevékenység végzésére szóló szerződések száma és teljesülése	Kistérségi megbízottak	Reklámlehetőséggel való élés.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tőkevonzó képesség növelése</li> <li>▪ Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése</li> <li>▪ Régiós információk IKT alapra helyezése</li> <li>▪ Adatbázisok hozzáférhetővé tétele</li> <li>▪ Hálózati együttműködések segítése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A létrejövő regionális és kistérségi portáloldalakon megjelenő hírek frissülési gyakorisága</li> <li>▪ Infrastrukturális beruházás</li> <li>▪ Hírügynökségek kialakulása</li> </ul>	Hírügynökséget fenntartó szervezetek, Portáloldalak üzemeltetői	Érdeklődés a célcsoport részéről.
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségi hírügynökségek létrehozása, a szükséges infrastrukturális beszerzések támogatása</li> <li>▪ hírügynökségi tevékenység végzéséhez szükséges kistérségi informatív kapcsolatrendszer kiépítése</li> <li>▪ célzott információk eljuttatása a potenciális befektetői csoportokhoz</li> </ul>	Össz. forrás: 775 millió Ft (2008-2013)	Pro Régió Kht.	Potenciális szervezetek megléte.
<b>Kedvezményezettek:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségek</li> <li>▪ kistérségek által üzemeltetett irodák és ügynökségek</li> <li>▪ Regionális Fejlesztési Tanács által létrehozott regionális szolgáltató ügynökség</li> </ul>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Településmarketing információs körének bővítése (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Nemzetközi együttműködések kialakulása	Önkormányzatok	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Regionális adatvagyonok feltérképezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Honlap frissítésének gyakorisága a Régió önkormányzatai közt</li> <li>▪ Saját multimédiás prezentációval rendelkező önkormányzatok száma</li> </ul>	Önkormányzatok Magyar Turizmus Rt.	Az önkormányzatok ismerjék fel saját érdekeiket.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régiós információk IKT alapra helyezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saját honlappal rendelkező önkormányzatok száma</li> <li>▪ Településmarketing területén való együttműködések</li> </ul>	Önkormányzatok	Helyi szakemberek.
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ önkormányzati honlap szerkesztése</li> <li>▪ multimédiás települési prezentációs DVD készítése</li> </ul>	Össz. forrás: 470 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Meglévő honlapok, városmarketing eszközök.
<b>Kedvezményezettek:</b> Önkormányzatok			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Internetes önkormányzati tájékoztató rendszer kialakítása (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Internet-használat a régió	Kistérségi kutatások	

	lakossága körében napi rendszerességgel		
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Regionális adatvagyonok feltérképezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Az üléseik meghívóit és az előterjesztéseket nyilvánosságra hozó önkormányzatok száma</li> <li>▪ A véleménynyilvánítási rendszert bevezető önkormányzatok száma</li> </ul>	Önkormányzatok Önkormányzati honlapok	Minél szélesebb körű információszolgáltatás.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adatbázisok hozzáférhetővé tétele</li> <li>▪ Régiós információk IKT alapra helyezése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges a polgármester, jegyzők közvetlen elérése</li> <li>▪ Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges helyi önkormányzati képviselők közvetlen elérése</li> <li>▪ Azon önkormányzatok aránya a Régióban, ahol a hivatal honlapján lehetséges online ügyfélszolgálat elérése (szolgáltatások hálózaton keresztüli igénybevétele)</li> </ul>	Önkormányzatok	Meglévő honlapok.
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ szakbizottsági és képviselő testületi napirendi pontok,</li> </ul>	Össz. forrás: 600 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Önkormányzatok kézsége, pozitív hozzáállása

<p>meghívók és előterjesztések nyilvánossá tétele az önkormányzati honlapon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ az aktuális szakbizottsági és képviselő testületi üléssel kapcsolatos lakossági véleménynyilvánítási rendszer kialakítása az önkormányzati honlapon</li> </ul>			
<p><b>Kedvezményezettek:</b> Önkormányzatok</p>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Közösségi identitás erősítése	Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	Kistérségi kutatások	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Területi egyenlőtlenségek csökkentése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ e-Magyarország ponttal rendelkező települések aránya a Régióban</li> <li>▪ Teleházzal rendelkező települések aránya a Régióban</li> </ul>	Kistérségi megbízottak Teleház Szövetség IHM	Fenntartó szervezetek léte.
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése</li> <li>▪ Digitális szakadék mérséklése</li> <li>▪ Segítő szervezetek bevonása</li> <li>▪ IKT adomány program</li> <li>▪ Technológiai háttér, infrastruktúra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Szélessávú Internet elérések számának növekedése a régióban</li> <li>▪ Internet kapcsolattal rendelkező közoktatási intézmények aránya a</li> </ul>	Érintett intézmények, Kistérségi megbízottak	Fogadókészség.

fejlesztése	Régióban		
<ul style="list-style-type: none"> <li>IT ellátottsága növelése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Könyvtári Internet lehetőséggel rendelkező települések aránya a Régióban</li> </ul>		
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>civil szervezetek szélessávú Internet hozzáféréseinek havi szintű biztosítása</li> <li>közhasznú civil szervezetek, valamint közhasznú tevékenységet végző szervek és intézmények szélessávú Internet hozzáféréseinek havi szintű biztosítása</li> <li>civil szervezetek honlap és e-mail készítésének biztosítása</li> <li>közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek honlap és e-mail készítésének biztosítása</li> </ul>	Össz. forrás: 490 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Célcsoport érdekelt legyen a célokban.
<b>Kedvezményezettek:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>kistérségben és régióban működő civil szervezetek</li> <li>kistérségben és régióban működő intézmények</li> <li>kistérségben és régióban működő rendvédelmi, tűzvédelmi, egészségvédelmi stb. közhasznú tevékenységet végző hatóságok</li> <li>kistérségben és régióban működő közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek</li> <li>kistérségben és régióban működő önkormányzatok</li> </ul>			
<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése (2007-2012)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Közösségi identitás erősítése	Az iskolai végpontok többcélú felhasználásának aránya	Önkormányzati intézmények	



<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Területi egyenlőtlenségek csökkentése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Egy közoktatási intézményre jutó adatbázis szerverként működő szerverek száma a Régióban</li> <li>▪ HBONE hálózat végpontjainak száma Pest megyében</li> </ul>	IHM	
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése</li> <li>▪ Digitális szakadék mérséklése</li> <li>▪ IKT adomány program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1000 tanulóra jutó munkaállomás Pest megyében</li> <li>▪ Internet kapcsolattal rendelkező közoktatási intézmények aránya a Régióban</li> <li>▪ Szélessávú Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalatok aránya a Régióban</li> </ul>	OM IHM Iparkamara	Megfelelő számú fejlesztés
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iskolai tulajdonú számítógépek szélessávú Internet kapcsolattal történő ellátásának támogatása</li> <li>▪ iskolai helyszínen telepített Internet terminál szélessávú Internet hozzáféréseinek támogatása</li> <li>▪ iskolákat számítógép adománnyal támogató KKV-k szélessávú Internet előfizetésének havi szintű biztosítása</li> </ul>	Össz. forrás: 322 millió Ft (2007-2012)	Pro Régió Kht.	Meglévő infrastruktúra.

**Kedvezményezettek:**  
kistérségben és régióban működő iskolák  
kistérségben és régióban működő KKV-k

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Hálózatosítás támogatása (2009-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Szektorok közötti együttműködések száma	Kistérségi megbízottak	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Együttműködések fejlesztése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portáloldalakon létrehozott e-mail címek száma.</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalak látogatottsága</li> <li>▪ Kistérségi portáloldalakon az adott adatbázishoz csatolt kereső és weboldalak látogatottsága</li> </ul>	Kistérségi portáloldalak	Portáloldalak regisztrációs rendszerének kialakítása
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hálózati együttműködések segítése</li> <li>▪ IKT eszközök használatának népszerűsítése</li> <li>▪ Segítő szervezetek bevonása</li> <li>▪ Régiós információk IKT alapra helyezése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kommunikációs portálok száma</li> <li>▪ Hirdetések rovatában megjelenő üzenetek száma</li> </ul>	Kistérségi megbízottak Kistérségi honlapok	Üzemeltetők megléte
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a kistérségi portálok kommunikációs felületé történő alakítása</li> </ul>	Össz. forrás: 480 millió Ft (2009-2013)	Pro Régió Kht.	Meglévő weboldalak

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezetek, egyesületek, segítő szervezetek e-mail, speciális rovat, hirdetés, és fórum, valamint chat támogatása a kistérségi és a regionális portálon</li> <li>▪ önkormányzatok és intézmények, egyesületek e-mail, speciális rovat, hirdetés, és fórum, valamint chat hozzáféréseinek támogatása a kistérségi és a regionális portálokon</li> </ul>			
<b>Kedvezményezettek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a régióban és a kistérségekben működő egyesületek, közhasznú és kiemelten közhasznú egyesületek, közhasznú társaságok, közhasznú alapítványok</li> <li>▪ a régióban és a kistérségben működő önkormányzatok és intézmények</li> <li>▪ a kistérségekben működő kistérségi irodák</li> </ul>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Társadalomkutatás végzése (2009, 2011, 2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Közösségi identitás erősítése	Kistérségi informatikai stratégiák száma RITS időbeni módosítása	Pro Régió Kht.	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Negatív társadalmi hatások felmérése, kezelése	Kutatási beszámolók	Adatgazdák	
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Monitoring tevékenység	Kutatások száma	Kistérségek	
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Kistérségi társadalomkutatás végzése	Össz. forrás: 87 millió Ft (2009, 2011, 2013)	Pro Régió Kht.	

**Kedvezményezettek:**  
Kistérségek

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Tudásbázis erősítése (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	Regionális kutatások	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Regionális adatvagyon hasznosítás	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A régió lakossága körében számítástechnikai programot használni képesek aránya</li> <li>▪ A régió lakossága körében számítástechnikai képzésben részesültek aránya</li> </ul>	Szervező cégek, vállalkozások, intézmények Regionális kutatások	Készségek megfelelő mértékű átadása
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IKT eszközök használatának népszerűsítése</li> <li>▪ Digitális szakadék mérséklése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kistérségi portáloldalak látogatottsága</li> <li>▪ ECDL tanfolyamok száma</li> <li>▪ On-line tanfolyamok száma</li> </ul>	Szervező cégek, vállalkozások, intézmények	Megfelelő infrastruktúra
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségi portálok népszerűsítő marketingje</li> <li>▪ ECDL tanfolyamok lebonyolítása</li> </ul>	Össz. forrás: 1050 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Potenciális szervezők köre

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ on-line képzések lebonyolítása</li> <li>▪ szakképzés távoktatási rendszerének kiépítésére</li> </ul>			
<b>Kedvezményezettek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kistérségi portálokat üzemeltető kistérségi irodák</li> <li>▪ ECDL tanfolyamokat lebonyolító vállalkozások, intézmények</li> <li>▪ On-line képzést lebonyolító vállalkozások, intézmények</li> <li>▪ Szakképzésüket távoktatásban is elsajátíthatóvá tévő intézmények</li> </ul>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Közösségi identitás erősítése	Internet-használat a régió lakossága körében napi rendszerességgel	Regionális kutatások	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Digitális szakadék mérséklése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A nyomtatási, fénymásolási és faxolási lehetőségeket is nyújtó Internet kávéházak száma a régióban</li> <li>▪ Internetezés és irodai szolgáltatások céljából igénybe vehető intézményi közösségi helyek száma a régióban</li> </ul>	Üzemeltetők, fenntartók	Kialakult üzemeltetési rendszerek
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publikus Internet terminálok száma a</li> </ul>	Kistérségi megbízottak Szolgáltatói térképek	Megfelelő számú használói kör

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IT ellátottsága növelése</li> <li>▪ Erőforrás-racionalizálás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ régióban</li> <li>▪ Ingyenesen vagy kedvezményezetten igénybe vehető Internet terminálok száma a régióban</li> </ul>		
Intézkedés	Input (eszközök)	Adatforrás	Feltételek
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ meglévő Internet terminálok számának növelése</li> <li>▪ meglévő intézményi hálózat publikussá tétele, közösségi helyé alakítása,</li> <li>▪ meglévő közösségi hely (teleház) szolgáltatásbővítése, kreatív központtá alakítása, az üzemeltető civil szervezet vagy intézmény eszközbeszerzésének támogatása</li> <li>▪ meglévő Internet kávézó szolgáltatásbővítése, kreatív központtá alakítása, a működtető gazdasági társaság eszközbeszerzésének támogatása</li> </ul>	Össz. forrás: 2040 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Célcsoport együttműködése
<b>Kedvezményezettek:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A régióban és kistérségeiben működő intézmények</li> <li>▪ A régióban és kistérségeiben működő teleházakat működtető civil szervezetek</li> <li>▪ A régióban és kistérségeiben működő Internet kávézókat működtető gazdasági társaságok</li> </ul>			

#### A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE

**Intézkedés neve:** Megváltozott munkaképességűek felkészítése az e-munkára (2007-2013)

Átfogó cél	Hatásindikátor	Adatforrás	Feltételek
Régió e-gazdaságának fejlesztése	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-munkahelyek</li> </ul>	KSH	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>arányának növekedése</li> <li>E-munkások száma, foglalkoztatása</li> </ul>	Segítő szervezetek adatbázisai	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Felvilágosítás	<ul style="list-style-type: none"> <li>Képzések résztvevőinek száma</li> <li>Megváltozott munkaképességű dolgozók infrastrukturális beruházása</li> </ul>	Jelenléti ívek Jegyzőkönyvek	
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>E-munkahelyek kialakítása</li> <li>IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása</li> </ul>	Képzések száma	Képző szervezetek	Vállalatok együttműködése
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Munkaadók és munkavállalók képzése, felkészítése az e-munkára</li> <li>Vállalati, szervezeti munkafolyamatok átalakítása távmunkára</li> <li>Infrastrukturális támogatás megváltozott munkaképességű dolgozóknak (számítógép, szélessávú internetelőfizetés, önerő biztosítása)</li> </ul>	Össz. forrás: 2720 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	Célcsoport részéről érdeklődés
<b>Kedvezményezettek:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>vállalkozások</li> <li>önkormányzatok és társulásai, önkormányzati intézmények</li> <li>nonprofit szervezetek</li> <li>vállalkozás-fejlesztési szervezetek</li> <li>magánszemélyek</li> </ul>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása (2007-2011)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Az eszközöket használó civil szervezetek száma	Civil szövetségek, civil házak	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Felvilágosítás	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KKV megjelenése a regionális portálon</li> <li>▪ Internet-hozzáféréssel rendelkező KKV-k aránya a Régióban</li> </ul>	Internet Vállalatok	
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IKT adomány program</li> <li>▪ Informatikai együttműködések ösztönzése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Az adományozott eszközök száma</li> <li>▪ A kamattámogatást igénybevevő civil szervezetek száma</li> </ul>	Vállalatok Civil szervezetek	
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ civil szervezeteket számítógép adománnyal támogató KKV-k, önkormányzatok és intézményeik szélessávú Internet előfizetésének havi szintű biztosítása</li> <li>▪ közhasznú és kiemelten közhasznú civil szervezeteket számítógép adománnyal támogató KKV-k, önkormányzatok és intézményeik szélessávú Internet előfizetésének havi szintű biztosítása</li> <li>▪ Civil szervezetek kamattámogatása,</li> </ul>	Össz. forrás: 315 millió Ft (2007-2011)	Pro Régió Kht.	



ha új IKT eszközt hitelfelvétellel szereznek be			
<b>Kedvezményezettek:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- kis- és középvállalatok</li> <li>- társadalmi szervezetek és alapítványok</li> </ul>			

<b>A TÁMOGATÁSI RENDSZER LOGIKAI KERETTERVE</b>			
<b>Intézkedés neve: IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása (2007-2013)</b>			
<b>Átfogó cél</b>	<b>Hatásindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Régió e-gazdaságának fejlesztése	Az eszközöket használó civil szervezetek száma	Civil szövetségek, civil házak	
<b>Specifikus cél</b>	<b>Eredményindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
Felvilágosítás	Civil szervezetek Regionális Portálon való megjelenésének aránya	Internet	
<b>Operatív célok</b>	<b>Outputindikátor</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informatikai együttműködések ösztönzése</li> <li>▪ Adatbázisok hozzáférhetővé tétele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet-előfizetések száma</li> <li>▪ Internet-előfizetések fajtái</li> </ul>	Civil szervezetek	
<b>Intézkedés</b>	<b>Input (eszközök)</b>	<b>Adatforrás</b>	<b>Feltételek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Civil szervezetek Internet-előfizetéseinek támogatása,</li> <li>▪ Regionális Portálon felület, e-mail, tárhely biztosítása,</li> <li>▪ Meglévő Internet elérés finanszírozása</li> </ul>	Össz. forrás: 420 millió Ft (2007-2013)	Pro Régió Kht.	

**Kedvezményezettek:**

- társadalmi szervezetek (kivéve pártok)
- alapítványok
- egyházak