

TARTALOM

Mogyorósi Szilvia – Vinczellér Erika

Fontos-e monopolhelyzetben a vevők véleménye?

Vevőelégedettségmérés a MÁV Zrt. Pályavasúti Üzlet-
ág hálózat-hozzáférési szerződéssel rendelkező ügyfe-
lei körében 4

Balogh Ildikó

Kritikus pontok a magyar vasúti piacliberalizáció jog-
szabályi háttérében 15

Kövesné dr. Gilicze Éva – Dr. Debreczeni Gábor

A közösségi közlekedés szolgáltatási kritériumrend-
szerének elméleti kérdései 25

Prof. Dr. Holló Péter

A közúti biztonság javulásának néhány háttérténye-
zője 31

Albert Gábor – Békefi Mihály – Kövesdi István

– Vörös Attila

A közlekedés államháztartási mérlege 2004-2008.

I. rész: Módszertan 35

Dr. Legeza Enikő – Selymes Péter

A légi közlekedés haszna és haszonélvezői 42

Dr. techn. Pósfalvi Ödön Ph.D.

A gépjármű gumibroncsozás megbízhatósága 51

Emlékeztető az MTA Közlekedéstudományi Bizott-
ság 2010. június 2-i üléséről 56

A NOVOFER Alapítvány felhívása a 2010. évi Gábor

Dénes-díj adományozására 61